

Regulamin aplikacji Internetowej „Seyu - Razem po zwycięstwo!”

Obowiązuje od 02.10.2026 r., do czasu wypowiedzenia lub zmiany

Nazwa spółki	Seyu Solutions Kft. (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)
Skrócona nazwa spółki	Seyu Solutions Kft.
Numer rejestrowy	Cg.06-09-024603
Siedziba	ul. Zakany 52, Segedyn 6724, Węgry
NIP	26494508-2-06
Numer VAT UE	HU26494508
Numer statystyczny	26494508-6209-113-06
Obsługa klienta	Tel. +36 30 071 0767 · E-mail: office@seyuselfies.com
Nazwa aplikacji mobilnej	Seyu – Razem po zwycięstwo!
Partnerzy	Lista Partnerów Seyu

(dalej: „Usługodawca”) · Aplikacja używana za pośrednictwem przeglądarek internetowych jest dalej określana jako „Aplikacja”; Partnerzy oraz podmiot prowadzący ich działalność są dalej łącznie określani jako „Partner” · Usługodawca i Użytkownicy dalej łącznie jako „Strony”

Wstęp

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) dotyczy aplikacji opisanej powyżej, prowadzonej przez wskazaną tam spółkę (dalej: „Usługodawca”).
2. Aplikacja zapewnia osobom z niej korzystającym (dalej: „Użytkownik”) doświadczenie kibica w taki sposób, że Użytkownik może wykonać zdjęcie za pomocą Aplikacji, przy użyciu urządzenia zdolnego do wykonywania cyfrowych zdjęć, i przesłać je do Usługodawcy za pośrednictwem Aplikacji. Następnie zdjęcie pojawia się jedno- lub kilkakrotnie na różnych platformach internetowych (np. na profilach społecznościowych Partnera i Usługodawcy) oraz na powierzchniach wyświetlających w miejscu wydarzeń (np. na ekranach elektronicznych na stadionie w trakcie wydarzeń Partnera) – zgodnie z odrębnymi ustaleniami między Stronami (dalej: „Publikacja”). W ramach Aplikacji możliwe jest dokonywanie zakupów płatnych treści (dalej: „Zakup w Aplikacji”), których zasady określa Rozdział IV.
3. Aplikacja działa na urządzeniach z systemem iOS w wersji 10 lub nowszej oraz na smartfonach z systemem Android w wersji 7 lub nowszej, a także za pośrednictwem przeglądarek internetowych, takich jak Google Chrome, Safari lub Mozilla.
4. Dostęp do Aplikacji jest bezpłatny dla każdego.
5. Korzystanie z Aplikacji może generować transfer danych.
6. Działanie Aplikacji w trybie offline jest niemożliwe.
7. Osoby niepełnoletnie (poniżej 18 lat) mogą korzystać z Aplikacji i jej Usług (tym samym stając się Użytkownikami) wyłącznie wtedy, gdy ich przedstawiciele ustawowi wykonujący nad nimi władzę rodzicielską (dalej: „rodzice”) wyrażą na to pisemną zgodę. W celu zapewnienia odpowiedniej informacji oraz umożliwienia wyrażenia zgody,

Usługodawca – po otrzymaniu od niepełnoletniego zamierzającego się zarejestrować adresu poczty elektronicznej rodziców – informuje rodziców za pomocą wzoru zgody rodzicielskiej zawierającego odnośniki elektroniczne do niniejszego Regulaminu (oraz do Polityki Prywatności), a także do powierzchni umożliwiającej akceptację tych postanowień. Stanowi to warunek autoryzacji rejestracji niepełnoletniego.

Jeżeli rodzice wyrażą zgodę, oświadczają tym samym, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem i go akceptują, oraz wyrażają zgodę na korzystanie z Aplikacji (zgodnie z niniejszym Regulaminem) przez reprezentowaną przez nich osobę niepełnoletnią.

W przypadku braku zgody rodziców rejestracja Użytkownika staje się nieważna, a osoby niepełnoletnie nie będą mogły korzystać z Aplikacji ani mieć do niej dostępu.

I. Zakres i zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin staje się skuteczny poprzez wyraźną akceptację Użytkownika, którą można wyrazić – po rozpoczęciu korzystania z Aplikacji – na elektronicznej powierzchni Aplikacji. Aplikacji nie można używać bez akceptacji Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 maja 2026 r. i obowiązuje do czasu jego wypowiedzenia lub zmiany. Okres obowiązywania Regulaminu jest wskazany w datach pod jego tytułem powyżej.
3. Usługodawca może w każdym czasie jednostronnie zmienić Regulamin, informując o tym wszystkich Użytkowników zgodnie z art. 6:191 ust. 4 ustawy V z 2013 r. – Kodeks cywilny Węgier. Po dokonaniu zmiany, korzystając z Aplikacji, Użytkownicy automatycznie akceptują zmieniony Regulamin.
4. Jeżeli Użytkownicy poinformują Usługodawcę na piśmie, że nie chcą zaakceptować zmienionego Regulaminu, Usługodawca przyjmuje to do wiadomości, jednak w takim przypadku Użytkownicy nie będą już mogli korzystać z Usług Aplikacji ani z samej Aplikacji. Usługodawca w każdym takim przypadku usuwa konta Użytkowników.
5. Zakres niniejszego Regulaminu obejmuje wszystkie stosunki prawne powstałe w wyniku korzystania z Aplikacji Usługodawcy; określa prawa i obowiązki Stron oraz inne okoliczności związane z korzystaniem z innych usług.
6. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników. Postanowienia niniejszego Regulaminu zobowiązują i uprawniają Usługodawcę, Użytkownika oraz wszystkich ich przedstawicieli, następców prawnych i dopuszczalnych cesjonariuszy.

II. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa dotyczące Aplikacji, jej szczegółów oraz wszystkich treści w niej wyświetlanych, a także ich rozpowszechniania.
2. Wszystkie informacje dotyczące działania Aplikacji oraz inne dokumenty powiązane z niniejszym Regulaminem stanowią jego część i mają zastosowanie do wszystkich Użytkowników.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rejestrowania wszelkiej komunikacji telefonicznej lub innej komunikacji głosowej bądź wideo, w szczególności reklamacji, po uprzednim poinformowaniu o tym drugiej strony.

4. Poprzez usunięcie swojej rejestracji na dedykowanej powierzchni Aplikacji, Użytkownicy mogą zaprzestać bycia użytkownikami.
5. Jeżeli Użytkownicy wyrazili zgodę na otrzymywanie newsletterów, Usługodawca może im je przysyłać. Usługodawca jest uprawniony do powiadamiania Użytkowników o wydarzeniach wyświetlanych lub planowanych do wyświetlenia w Aplikacji za pomocą wiadomości e-mail lub za pośrednictwem Aplikacji, a także do informowania Użytkowników o ofertach i promocjach. Użytkownicy mogą w każdym momencie wypisać się z tych newsletterów.
6. Korzystając z Aplikacji, Użytkownicy wyrażają zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy wskazówek i porad dotyczących korzystania z Aplikacji (dalej: „Komunikat systemowy”). Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że Komunikaty systemowe nie stanowią newsletterów. W związku z tym, do momentu utworzenia przez Użytkownika konta użytkownika, wypisanie się z Komunikatów systemowych nie jest możliwe.

III. Rejestracja

1. Użytkownicy mogą korzystać z Usług Aplikacji. Status Użytkownika jest związany z rejestracją.
2. Warunkiem rejestracji jest posiadanie konta Gmail lub Facebook, ponieważ rejestracja jest możliwa wyłącznie za ich pośrednictwem. W Aplikacji nie jest możliwa rejestracja poprzez podanie nazwy użytkownika i hasła w sposób niezależny od tych kont.
3. W przypadku rejestracji za pośrednictwem kont Gmail lub Facebook, Usługodawca otrzymuje dane osobowe Użytkowników od dostawców usług tych kont. Do bezpiecznego uzyskiwania, przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników zastosowanie znajduje obowiązująca **Polityka Prywatności**.
4. Podczas rejestracji Użytkownik akceptuje Regulamin oraz Politykę Prywatności. Skuteczna rejestracja może zostać wydana wyłącznie osobom, które ukończyły 13 lat.
5. Usługodawca potwierdza rejestrację Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail. Usługodawca nie przechowuje haseł.
6. Akceptując Regulamin i Politykę Prywatności, Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie Usługodawcy swojego imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz przedziału wiekowego.
7. Ponadto, akceptując Regulamin i Politykę Prywatności oraz wybierając odpowiednią opcję w danej części Aplikacji, Użytkownik zgadza się, aby Usługodawca oraz dany Partner przesyłali mu materiały marketingowe.
8. Rejestrując się, Użytkownik oświadcza, że ani on, ani żadna inna osoba widoczna na przesyłanym zdjęciu nie jest ograniczona ani nie ma zakazu udziału w Usłudze na mocy jakiegokolwiek prawomocnego wyroku skazującego, orzeczenia sądu lub innego obowiązującego ograniczenia prawnego, oraz że uzyskał od każdej innej osoby widocznej na zdjęciu zgodę na wykorzystanie jej wizerunku zgodnie z niniejszym Regulaminem. Stanowi to warunek uprawniający do korzystania z Usługi; Usługodawca nie zbiera, nie żąda ani nie weryfikuje żadnych informacji dotyczących karalności Użytkownika lub osób trzecich w związku z niniejszym oświadczeniem.

IV. Korzystanie z Usług

- 1.** Użytkownicy mogą korzystać z Aplikacji zgodnie z obowiązującymi zasadami.
- 2.** Aplikacja zapewnia Użytkownikom doświadczenie kibica w taki sposób, że mogą wykonać zdjęcie za pomocą Aplikacji, przy użyciu jakiegokolwiek urządzenia zdolnego do wykonywania cyfrowych zdjęć, i przesłać je do Usługodawcy za pośrednictwem Aplikacji. Następnie zdjęcie pojawia się jedno- lub kilkakrotnie na różnych platformach internetowych (np. na profilach społecznościowych Partnera i Usługodawcy) oraz na powierzchniach wyświetlających w miejscu wydarzenia (np. na ekranach elektronicznych na stadionie w trakcie wydarzenia Partnera) – zgodnie z odrębnymi ustaleniami między Stronami (dalej: „Publikacja”). Aplikacja służy wyraźnie celowi tworzenia więzi między kibicami Partnera, umożliwiając im interaktywny udział w działaniach wspierających Partnera.
- 3.** Na stronie głównej Aplikacji Użytkownicy mogą wybrać te wydarzenia Partnera, na które chcą przesłać zdjęcia.
- 4.** Po wybraniu wydarzenia Partnera, Użytkownicy mogą wykonać zdjęcie za pomocą dowolnego urządzenia zdolnego do wykonywania cyfrowych zdjęć, które zostanie zarejestrowane na ekranie tego urządzenia przez Aplikację jako zdjęcie. Klikając przycisk „Dalej”, Użytkownicy mogą zatwierdzić wykonane zdjęcie i kontynuować proces jego przesłania do Usługodawcy. Jeżeli Użytkownicy nie chcą zatwierdzić zdjęcia, mogą – klikając „Ponownie” – wykonać nowe zdjęcie i rozpocząć powyższy proces od nowa. W przypadku kliknięcia „Ponownie” Aplikacja w żaden sposób nie zapisuje ani nie przechowuje poprzednio wykonanego zdjęcia.
- 5.** Po zatwierdzeniu zdjęcia w sposób opisany w poprzednim punkcie, Użytkownicy mogą opcjonalnie wybrać wiadomość kibica z menu wyboru na ekranie lub utworzyć własną wiadomość. Następnie, klikając „Udostępnij”, zdjęcie wraz z utworzoną wiadomością zostanie przesłane do Usługodawcy. Klikając „Wstecz”/„Powrót”, Użytkownicy mogą wrócić do poprzedniego menu.
- 6.** Klikając „Udostępnij”, Użytkownicy wyrażają zgodę na Publikację zdjęcia, potwierdzając lub odmawiając potwierdzenia wiadomości przesłanej przez Aplikację. Potwierdzając Publikację, zdjęcie zostaje przesłane do Usługodawcy.

Zakup w Aplikacji

- 7.** Użytkownicy mają możliwość zakupu płatnych treści w ramach Aplikacji (www.myseyu.com). Jeżeli przesłanie zdjęcia/wideo jest powiązane z marketingiem lojalnościowym lub zakupem doświadczenia meczowego sprzedawanego przez Usługodawcę lub Partnera:
 - a) Prawo do przesyłania zdjęć/wideo przysługuje Użytkownikom, którzy spełniają wymogi Usługodawcy i/lub Partnera (tj. przed przesłaniem zdjęć/wideo nabywają określony produkt, np. doświadczenie meczowe VIP w ramach Aplikacji).
 - b) Opis produktów i usług, które można nabyć w ramach każdego Zakupu w Aplikacji, jest różny – szczegółowy opis znajduje się w opisach danego produktu/usługi.
 - c) Użytkownik może zapłacić za zakupioną usługę kartą kredytową, Apple Pay lub Google Pay. Aby skorzystać z usługi, Użytkownik zobowiązany jest podać dane rozliczeniowe, adres e-mail do kontaktu oraz dane karty kredytowej niezbędne do płatności. Użytkownik jest zobowiązany do podania dokładnych i prawidłowych danych, a Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody lub straty powstałe w związku z tym.
 - d) Umowa między stronami zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Usługodawcę. Następnie, gdy Usługodawca przyznaje Użytkownikowi prawo do

przesyłania zdjęć/wideo, do Użytkownika wysyłane jest powiadomienie push/e-mail informujące go o przyznaniu tego prawa.

- e) Prawo Użytkownika do przesłania zdjęcia/wideo zostanie zrealizowane wyłącznie w przypadku, gdy jego zdjęcie/wideo zostanie zatwierdzone do wyświetlenia. Po zatwierdzeniu zdjęcia/wideo Użytkownika do wyświetlenia, Usługodawca wykona usługę określoną dla danego produktu (np. wyświetlenie zdjęcia na wielkim ekranie przed rozpoczęciem wydarzenia itp.).
- f) Jeżeli zdjęcie/wideo Użytkownika nie zostanie zatwierdzone z jakiejkolwiek przyczyny opisanej w niniejszym Regulaminie, Usługodawca przyzna Użytkownikowi kredyt o wartości równej wcześniej zakupionej usłudze, który może zostać wykorzystany na zakup kolejnej usługi, za opłatą wnoszoną przez Użytkownika. Jeżeli Użytkownik, zamiast przyznanego kredytu jako ekwiwalentu odwołanej usługi, chce otrzymać zwrot środków, może to zrobić, kontaktując się z obsługą klienta Usługodawcy pod adresem e-mail info@seyuselfies.com.

8. Aby dokonać zakupu w ramach Aplikacji, Użytkownik musi podać informacje wymagane dla karty kredytowej lub innej metody płatności dostępnej w Aplikacji (np. Apple Pay lub Google Pay). Płatności są przetwarzane przez OTP Mobil Ltd. oraz PayPal, Inc., zgodnie z warunkami dostępnymi na stronach internetowych tych dostawców usług. Usługodawca przesyła Użytkownikowi potwierdzenie zakupu pocztą elektroniczną.

9. Usługodawca informuje Użytkowników, że na podstawie art. 29 ust. 1 lit. m) rozporządzenia rządowego nr 45/2014 (26.II.) w sprawie szczegółowych zasad umów między konsumentami a przedsiębiorcami, Użytkownikom nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy w przypadku zakupów w ramach Aplikacji, a prawo odstąpienia mogą wykonać wyłącznie w sposób określony w niniejszym punkcie. Użytkownik jest uprawniony do odstąpienia od zakupu do 2 godzin przed rozpoczęciem wydarzenia, którego dotyczy Zakup w Aplikacji. Prawo odstąpienia nie może zostać wykonane w przypadku usług objętych rabatem lub usług, które można kupić jako prezent. Użytkownik może wykonać prawo odstąpienia, wysyłając e-mail na adres info@seyuselfies.com ze wskazaniem numeru potwierdzenia zakupu. Jeżeli Użytkownik przez błąd zakupił usługę na niewłaściwe wydarzenie, może również w okresie odstąpienia zażądać jej zmiany za pomocą e-maila.

10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany cen zakupów w ramach Aplikacji w taki sposób, aby nie miało to wpływu na zakupy już opłacone. Ceny zakupu widoczne w Aplikacji wyrażone są w forintach węgierskich (HUF) i są pobierane w momencie zakupu. Usługodawca ma również prawo do jednostronnego określenia liczby usług, które może zamówić jedna osoba. Usługodawca jest uprawniony do odmowy zawarcia umowy bez podania przyczyny; w takim przypadku Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Użytkownikowi zapłaconej opłaty. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku odmowy zawarcia umowy przez Usługodawcę, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Usługodawca informuje Użytkownika, że dane dotyczące stanu zapasów wskazane w Aplikacji mają charakter wyłącznie informacyjny.

V. Treści Zabronione

1. Usługodawca sprawdza zdjęcie wykonane za pomocą Aplikacji i przesłane do Usługodawcy w sposób określony w niniejszym Regulaminie (w szczególności w tym punkcie) (dalej: „Weryfikacja Usługodawcy”), a następnie wyznaczona osoba Partnera

może je również zweryfikować (dalej: „Weryfikacja Partnera”). Publikacja zdjęcia następuje wyłącznie po przeprowadzeniu tych weryfikacji.

2. Żadne treści tekstowe lub graficzne nie mogą być przedmiotem Publikacji, jeżeli w jakiegokolwiek formie zawierają lub odnoszą się do:

- a. wulgarnych wyrażen;
- b. treści naruszających podstawowe prawa człowieka (np. rasizm);
- c. treści dotyczących narkotyków, środków dopingujących, substancji psychotropowych oraz narzędzi służących do ich zażywania;
- d. treści przedstawiających seksualność w sposób obsceniczny i nieprzyzwoicie otwarty;
- e. treści wezwających do przemocy lub akceptujących przemoc bądź zachowania zagrażające bezpieczeństwu publicznemu lub prywatnemu;
- f. treści mogących negatywnie wpłynąć na rozwój fizyczny, intelektualny, emocjonalny lub moralny dzieci i młodzieży;
- g. treści przedstawiających broń, amunicję, materiały wybuchowe lub inne środki zagrażające bezpieczeństwu publicznemu;
- h. wszelkich innych treści sprzecznych z prawem węgierskim lub prawem jakiegokolwiek innego kraju, w którym odbywa się wydarzenie;
- i. treści naruszających prawa autorskie, know-how, znaki towarowe lub patenty innych osób;
- j. wszelkich innych treści uznanych przez Usługodawcę za niedopuszczalne z jakiegokolwiek uzasadnionej przyczyny.

(dalej łącznie: „Ogólne Treści Zabronione”)

3. Treść zdjęcia podlega również weryfikacji uzasadnionej (i) stosunkami umownymi Partnera (np. umowami sponsorskimi lub reklamowymi), (ii) wewnętrznymi regulacjami lub innymi obowiązkami prawnymi Partnera (np. prawami własności intelektualnej osób trzecich), (iii) innymi szczególnymi okolicznościami (np. niechcianymi treściami lub wizerunkami kibiców) (dalej łącznie: „Szczególne Treści Zabronione”). Szczególne Treści Zabronione stanowią integralną część niniejszego Regulaminu i są dostępne na stronie seyuselfies.com/en/policies.

(Ogólne i Szczególne Treści Zabronione dalej łącznie jako „Treści Zabronione”)

4. Zdjęcia przedstawiające lub zawierające Treści Zabronione nie mogą być przedmiotem Publikacji.

5. Zdjęcia, które nie przedstawiają osób fizycznych lub przedstawiają je jedynie częściowo, nie będą publikowane. W takich przypadkach Publikacja może nastąpić według uznania Usługodawcy. Jeżeli Usługodawca uzna zdjęcie za estetyczne, może zdecydować o jego Publikacji.

6. Zdjęcia, na których Użytkownik lub inne osoby (w przypadku większej liczby osób – którakolwiek z nich) nie patrzą w obiektyw urządzenia wykonującego zdjęcie lub w inny sposób nie wchodzi z nim w interakcję, nie będą publikowane.

7. Zdjęcia, na których widoczne jest co najmniej jedno inne zdjęcie (obraz, rysunek) osoby innej niż Użytkownik, nie będą publikowane, z wyjątkiem przypadków, gdy takie zdjęcia (obrazy lub rysunki) przedstawiają Użytkownika, osobę publiczną, celebrytę lub znanego sportowca.

8. Szczegółowy opis dotyczący Publikacji (przede wszystkim odmowy Publikacji) można znaleźć w menu FAQ (najczęściej zadawane pytania) na stronie internetowej

Usługodawcy. Informacje i zawiadomienia nieujęte w niniejszym Regulaminie należy rozumieć jako jego część i są one dostępne dla wszystkich Użytkowników.

9. Ani zdjęcia zawierające Treści Zabronione, ani zdjęcia w pełni zgodne z niniejszym Regulaminem nie mogą być zmieniane lub modyfikowane – ani przez Usługodawcę, ani przez Partnera – w szczególności poprzez blokowanie, rozmywanie Treści Zabronionych lub inne cyfrowe przetwarzanie zdjęcia za pomocą narzędzi edycyjnych.

10. Usługodawca może przysyłać Użytkownikom powiadomienia e-mail z krótkim uzasadnieniem, w przypadku wykrycia Treści Zabronionych na przesłanym przez nich zdjęciu.

11. Usługodawca (i Partner) może zdecydować o wstrzymaniu Publikacji zdjęcia nawet wówczas, gdy nie narusza ono zasad dotyczących Treści Zabronionych, jeżeli według oceny Usługodawcy lub Partnera Publikacja nie jest w interesie Usługodawcy i/lub Partnera lub może negatywnie wpłynąć na dobre imię, postrzeganie, grono zainteresowanych, sponsorów lub współpracujących Partnerów Usługodawcy lub Partnera, a także jeżeli Usługodawca zdecyduje o nieopublikowaniu zdjęcia z innej przyczyny (dalej: „Uznaniowe prawo do wstrzymania Publikacji”).

12. Użytkownikom nie przysługuje jakiegokolwiek prawo lub możliwość kwestionowania, żądania ponownego rozpatrzenia lub zmiany (i) decyzji Usługodawcy o odmowie Publikacji zdjęć stanowiących Treści Zabronione, (ii) odmowy Usługodawcy dokonanej na podstawie Uznaniowego prawa do wstrzymania Publikacji, ani (iii) jakichkolwiek innych odmów dokonanych zgodnie z niniejszym Regulaminem.

13. Usługodawca podejmuje wszelkie działania, aby wszystkie zdjęcia zgodne z niniejszym Regulaminem zostały przekazane do Publikacji, jednak w żaden sposób nie gwarantuje Publikacji. Żadne postanowienie ani odniesienie w niniejszym Regulaminie, jak również żadne komunikaty przekazywane w ramach promocji Usługodawcy, nie mogą być interpretowane w ten sposób, że zdjęcia przesłane przez Użytkowników do Aplikacji i zgodne z Regulaminem z pewnością zostaną opublikowane.

14. Jeżeli Użytkownicy podjęli co najmniej dwie próby publikacji zdjęć niezgodnych z niniejszym Regulaminem, Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikami i zapytać o przyczynę takiego postępowania, pomagając im w prawidłowym korzystaniu z Aplikacji.

15. W ramach Weryfikacji Usługodawcy, Usługodawca stale sprawdza, czy zdjęcia są zgodne z niniejszym Regulaminem, a jeżeli zgodność nie jest oczywista lub jednoznaczna, Usługodawca odmawia Publikacji.

16. Użytkownicy przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność za naprawienie wszelkich szkód wyrządzonych Partnerowi, Usługodawcy i innym osobom trzecim, a także za wszelkie dodatkowe koszty poniesione w jakiegokolwiek formie w związku z Publikacją treści przesłanych przez nich zdjęć. Użytkownicy odpowiadają za całość szkód. Użytkownicy w żaden sposób nie mogą zostać zwolnieni z odpowiedzialności z tego powodu, że Usługodawca (i Partner) poddali zdjęcia wcześniejszej weryfikacji i z jakiegokolwiek przyczyny nie zapobiegli ich Publikacji.

17. W związku z powyższym, Użytkownicy przyjmują również pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne wykroczenia administracyjne i przestępstwa (np. użycie zakazanych symboli totalitaryzmu, inne treści naruszające prawo itp.) spowodowane Publikacją treści zdjęć. W takich przypadkach Usługodawca w pełni współpracuje z właściwymi organami i udostępnia im wszelkie dane uznane za niezbędne. Użytkownicy w żaden sposób nie zostają zwolnieni z odpowiedzialności z tego powodu, że Usługodawca (i Partner)

poddali zdjęcia wcześniejszej weryfikacji i z jakiegokolwiek przyczyny nie zapobiegli ich Publikacji.

18. Usługodawca oświadcza, że jeżeli którykolwiek z Użytkowników zażąda usunięcia swoich rozpoznawalnych zdjęć z platform internetowych dostępnych Usługodawcy (a także, w odpowiednich przypadkach, z innych powierzchni offline), Usługodawca podejmie wszelkie działania w celu realizacji tego żądania (choć Usługodawca nie może być do tego zobowiązany). Partner zobowiązuje się do współpracy z Usługodawcą, jeżeli Usługodawca skontaktuje się z nim w tej sprawie, a jeżeli zdjęcie jest rozpoznawalne, Partner usunie lub zdejmie je z wszystkich dostępnych mu platform internetowych i offline w najkrótszym możliwym czasie.

VI. Prawa własności intelektualnej

- 1.** Aplikacja jest własnością intelektualną Usługodawcy. Usługodawca jest wyłącznym posiadaczem praw do wyłącznego korzystania z Aplikacji jako własności intelektualnej, bez żadnych ograniczeń i we wszystkich formach użytkowania.
- 2.** Wygląd i logo Aplikacji, inne znaki towarowe, układ treści Aplikacji, jej redakcja, wybór treści, obrazy, filmy, dokumenty oraz treść jako całość podlegają ochronie praw własności intelektualnej przewidzianej ustawą LXXVI z 1999 r. o prawie autorskim (dalej: „Ustawa o prawie autorskim”).
- 3.** W związku z powyższym zabronione jest powielanie, przetwarzanie, sprzedawanie, kopiowanie, ponowne wykorzystywanie lub w inny sposób wprowadzanie do obrotu handlowego całości lub jakiegokolwiek części Aplikacji bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
- 4.** Zabronione jest pobieranie – z wyjątkiem treści wyraźnie do tego przeznaczonych – elektroniczne przechowywanie, przetwarzanie lub sprzedawanie treści lub części treści wyświetlanych w Aplikacji bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy. Materiały mogą być przenoszone z Aplikacji lub jej baz danych – z wyjątkiem przechowywanych w nich zdjęć wykonanych przez Użytkowników – wyłącznie z odniesieniem do Aplikacji, nawet jeżeli uprzednio wyrażono na to pisemną zgodę.
- 5.** Naruszenie praw własności intelektualnej Usługodawcy może powodować konsekwencje cywilne (na podstawie Rozdziału XIII Ustawy o prawie autorskim) i karne (przede wszystkim na podstawie Rozdziału XXXVII ustawy C z 2012 r. – Kodeks karny) lub inne konsekwencje prawne przewidziane obowiązującymi przepisami.
- 6.** Rejestrując się w Aplikacji i akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownicy wyrażają zgodę na to, aby Usługodawca i Partner nabyli prawo do korzystania z wszystkich zdjęć przesłanych do Aplikacji, przy czym zakres tego prawa określa niniejszy Regulamin.
- 7.** Użytkownicy oświadczają, że poprzez przesłanie zdjęć do Aplikacji, przenoszą na Usługodawcę i Partnera prawo do korzystania z tych zdjęć na czas nieokreślony, bez jakichkolwiek (w szczególności terytorialnych) ograniczeń i bezpłatnie, co obejmuje – bez ograniczeń – w szczególności:
 - a) Publikację za pośrednictwem jakiegokolwiek powierzchni online lub offline, w tym wyświetlanie obrazów w miejscach i na ekranach wydarzeń.
 - b) Zwiłokrotnianie.
 - c) Przetwarzanie przez sztuczną inteligencję i tworzenie w ten sposób nowego dzieła.
 - d) Rozpowszechnianie.

- e) Publiczne wykonanie.
- f) Publiczne udostępnianie za pomocą transmisji lub w inny sposób.
- g) Retransmisję nadawanego utworu do publiczności z udziałem innego podmiotu niż podmiot pierwotny.
- h) Modyfikację.
- i) Wystawianie.
- j) Wykorzystanie w celu promowania lub reklamowania Usługi, poza ramami Aplikacji.

(dalej łącznie: „Prawo do korzystania”)

8. Użytkownicy przyjmują do wiadomości i wyraźnie zgadzają się, że zdjęcia przesłane do Aplikacji mogą pojawiać się na powierzchniach reklamowych i marketingowych online i offline, a także w materiałach ulotkowych Usługodawcy i Partnera.

9. Użytkownicy wyraźnie oświadczają, że zapewniają Prawo do korzystania bezpłatnie na rzecz Usługodawcy i Partnera.

10. Przesyłając zdjęcia do Aplikacji, Użytkownicy wyraźnie przyjmują odpowiedzialność za uzyskanie zgody innych osób widocznych na zdjęciu – poza nimi samymi – na wykonanie i przesłanie zdjęcia do Usługodawcy, na jego Publikację oraz na przeniesienie w ich imieniu Prawa do korzystania na Usługodawcę i Partnera. Za wszelkie szkody wynikające z braku takiej zgody wyłączną odpowiedzialność ponoszą Użytkownicy przesyłający zdjęcia. Jeżeli Usługodawca lub Partner poniesie szkodę lub inną niekorzystną konsekwencję w wyniku braku takiej zgody, Użytkownicy zobowiązani są do pełnego zabezpieczenia ich i wypłaty odszkodowania.

VII. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca podejmuje wszelkie rozsądne działania, aby informacje zawarte w Aplikacji były aktualne i kompletne, regularnie aktualizowane, oraz aby zawsze zapewniać Użytkownikowi pełne i aktualne informacje.

2. Usługodawca dochowuje należytej staranności, jakiej można oczekiwać przy wykonywaniu zadań związanych z utrzymaniem Aplikacji.

3. W odniesieniu w szczególności do danych o wydarzeniach przechowywanych w Aplikacji, Usługodawca wyłącza wszelką odpowiedzialność za szkody wynikające z ewentualnej nieaktualności, niedokładności lub niekompletności informacji. Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikające z polegania na informacjach wyświetlanych w Aplikacji.

4. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownicy zgadzają się korzystać z Aplikacji na własne ryzyko.

5. Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikające z błędnego lub nieprawidłowego korzystania z Aplikacji, ani za jakiegokolwiek szkody majątkowe lub niemajątkowe bądź utracone korzyści powstałe w związku z korzystaniem z Aplikacji.

6. Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek błędy, szkody spowodowane wirusami lub inne rodzaje utraty danych na urządzeniach Użytkowników służących do wykonywania cyfrowych zdjęć, ani za jakiegokolwiek nieuprawniony dostęp do tych urządzeń Użytkowników, ani za szkody przypisywane osobom trzecim lub związane ze zdarzeniami siły wyższej.

- 7.** Usługodawca nie może zostać uznany za odpowiedzialnego za szkody wynikające z otwarcia Aplikacji lub niemożności jej otwarcia. To samo dotyczy korzystania z Aplikacji i niemożności korzystania z niej. Usługodawca nie gwarantuje ciągłej dostępności Aplikacji, ani jej działania bez błędów, przerw lub wirusów.
- 8.** Usługodawca wyłącza wszelką odpowiedzialność w zakresie wiarygodności, ciągłego działania oraz stałej (100%) dostępności Aplikacji. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności na poziomie 99% średnioroczne. Usługodawca wyłącza odpowiedzialność za wszelkie błędy i awarie w dostępie do Aplikacji, które nie są mu przypisywalne – np. za błędy techniczne lub usterki, przerwy w sieci internetowej, wszelkiego rodzaju awarie techniczne, przerwanie działania, a także za wszelkie destrukcyjne aplikacje i programy umieszczone przez osoby trzecie (np. wirusy, robaki, makra lub działania hakerskie).
- 9.** Przyczyny pozostające poza kontrolą Usługodawcy, Partnera i Użytkownika (np. wojna, pożar, powódź, niekorzystne warunki pogodowe, przerwy w dostawie energii, strajki, epidemie i pandemie itp.) zwalniają każdą ze wskazanych tu Stron z wykonania obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, na czas trwania takiej przyczyny. Strony zgadzają się podjąć wszelkie możliwe działania w celu zminimalizowania wystąpienia takich przyczyn i okoliczności oraz w celu jak najszybszego złagodzenia i naprawienia wszelkich szkód nimi spowodowanych.
- 10.** W przypadku gdy możliwość przesyłania zdjęć jest powiązana z marketingiem lojalnościowym lub zakupem doświadczenia meczowego sprzedawanym przez Usługodawcę lub jego Partnerów, Usługodawca zapewnia, że przyznanie doświadczenia meczowego Użytkownikom odbywa się zgodnie z Regulaminem.

VIII. Zastrzeżenie praw

- 1.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia dostępu do części lub całości Aplikacji, lub do jakiegokolwiek jej funkcji, bez uprzedniego powiadomienia.
- 2.** Usługodawca jest uprawniony do ograniczenia lub zawężenia dostępu Użytkownika do Aplikacji, jeżeli:
- a) Użytkownik w jakimkolwiek zakresie naruszył niniejszy Regulamin, i/lub
 - b) przynajmniej jednokrotnie zamierzał poddać Publikacji Treści Zabronione, i/lub
 - c) wykonując Uznanie prawo do wstrzymania Publikacji na podstawie niniejszego Regulaminu, Usługodawca odmówił Publikacji zdjęcia przynajmniej jednokrotnie, i/lub
 - d) Użytkownik korzysta z Aplikacji w nieprawidłowy lub nadużywający sposób, i/lub
 - e) Użytkownik nie przestrzega lub nie zamierza przestrzegać ogólnych norm i konwencji społecznych, i/lub
 - f) Użytkownik prezentuje zachowanie niezgodne z duchem Aplikacji lub je narusza, i/lub
 - g) Użytkownik prezentuje zachowanie, z którego wynika w oczywisty sposób, że nie zamierza przestrzegać lub nie przestrzega niniejszego Regulaminu.
- 3.** Wyłącznym prawem Usługodawcy jest podjęcie decyzji, czy poinformuje Użytkownika o ograniczeniu lub zawężeniu dostępu, czy też niezwłocznie ograniczy/zawęzi dostęp Użytkownika do Aplikacji. Usługodawca informuje Użytkowników o ograniczeniu lub zawężeniu dostępu za pomocą wiadomości e-mail.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany, aktualizacji lub odwołania w każdym czasie całości lub jakiegokolwiek części treści Aplikacji, bez uprzedniego powiadomienia.
5. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik podlega w każdym przypadku aktualnemu Regulaminowi (oraz Polityce Prywatności) obowiązującemu w chwili korzystania z Aplikacji.

IX. Zarządzanie reklamacjami

1. Zarejestrowana siedziba, miejsce zarządzania reklamacjami, adres korespondencyjny i adres e-mail, a także adres internetowy i numer telefonu Usługodawcy znajdują się w punkcie 1 niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownicy mogą składać reklamacje ustnie, telefonicznie lub pisemnie do Usługodawcy w języku niemieckim, angielskim i węgierskim, dotyczące zachowania, działania lub zaniechania Usługodawcy bezpośrednio związanego z funkcjonowaniem Aplikacji. Usługodawca niezwłocznie rozpatruje wszystkie reklamacje – ustne, pisemne lub telefoniczne – i, jeżeli jest to możliwe, naprawia je bez zbędnej zwłoki.
3. Jeżeli Użytkownicy nie zgadzają się ze sposobem rozpatrywania reklamacji lub jeżeli natychmiastowe rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe – a Użytkownicy wyraźnie tego zażądają – Usługodawca niezwłocznie przygotowuje protokół reklamacji oraz własną ocenę sprawy. W przypadku reklamacji ustnych Usługodawca przekazuje taki protokół Użytkownikowi na miejscu, a w przypadku reklamacji przesłanych e-mailem lub telefonicznie – Usługodawca przesyła protokół najpóźniej wraz z odpowiedzią co do meritum reklamacji.
4. Reklamacje opisane w poprzednim punkcie oraz reklamacje pisemne są rozpatrywane przez Usługodawcę co do meritum w terminie trzydziestu (30) dni od ich otrzymania, w formie pisemnej, a wyniki rozpatrzenia są przesyłane Użytkownikowi również na adres e-mail podany przez Użytkownika.
5. Usługodawca uzasadnia swoje stanowisko w przypadku odrzucenia lub odmowy uznania reklamacji. W przypadku odrzucenia lub odmowy uznania reklamacji, Usługodawca informuje Użytkownika na piśmie, jakie postępowanie przed jakim organem lub komisją mediacyjną może zostać zainicjowane w związku z reklamacją, w zależności od jej charakteru. Podawany jest również adres korespondencyjny właściwego organu oraz komisji mediacyjnej działającej w miejscu siedziby Usługodawcy.
6. Jeżeli Użytkownik chce dochodzić swoich roszczeń w inny sposób, zastosowanie ma poniższa informacja. W pierwszej instancji w sprawach administracyjnych dotyczących ochrony konsumentów kompetentne są urzędy ochrony konsumentów urzędów metropolitalnych i powiatowych, a w drugiej instancji – Krajowy Urząd Ochrony Konsumentów, posiadający kompetencje ogólnokrajowe. Aby uzyskać listę terytorialnie właściwych urzędów i organów, należy skorzystać z linku: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>. Właściwość terytorialna może być oparta na miejscu zamieszkania Użytkownika, siedzibie lub miejscu prowadzenia działalności spółki, oraz na forum delicti commissi (miejscu naruszenia prawa). Reklamacje można składać do każdego właściwego organu.
7. Komisje mediacyjne posiadają pozasądową kompetencję do rozstrzygania wszelkich spraw spornych między Użytkownikiem a Usługodawcą dotyczących jakości Usługi lub innych jej niedociągnięć. W tym celu komisja mediacyjna podejmuje próbę zawarcia ugody między stronami, a jeżeli to się nie powiedzie, rozstrzyga sprawę w celu

zapewnienia prostego, szybkiego, skutecznego i efektywnego kosztowo wykonania praw konsumenta. Komisje mediacyjne mogą, na żądanie Usługodawcy lub Użytkownika, udzielać porad dotyczących praw i obowiązków Użytkownika. Komisje mediacyjne są niezależnymi organami działającymi przy izbach przemysłowo-handlowych właściwych powiatów (metropolitalnej/budapeszeńskiej).

8. Nazwa, siedziba i adres korespondencyjny właściwej komisji mediacyjnej ze względu na siedzibę Usługodawcy: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12, e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu. Adres internetowy: www.bekeltetes-csongrad.hu

9. W przypadku transgranicznego sporu konsumenckiego, Użytkownicy zamieszkujący na terytorium Unii Europejskiej – tj. jeżeli ich miejsce zwykłego pobytu nie znajduje się na Węgrzech – mogą również skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów dotyczących korzystania z usługi online (tj. korzystania z Aplikacji). Platforma jest dostępna na stronie: odreurope.com

X. Postanowienia różne

1. Miejszem świadczenia usług Aplikacji są Węgry. W związku z tym Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem Aplikacji na podstawie i zgodnie z prawem węgierskim, niezależnie od lokalizacji (kraju) Użytkownika w momencie korzystania z Aplikacji oraz od kraju wydarzenia, na które Użytkownik przesyła zdjęcie do Aplikacji. Seyu może świadczyć usługi również w innych krajach; w takim przypadku dane osobowe będą przekazywane wyłącznie w zakresie ściśle niezbędnym. Poza Unią Europejską (UE) lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) przekazanie danych osobowych odbywa się wyłącznie do organizacji, z którymi Seyu zawarło umowę zawierającą standardowe klauzule umowne zgodnie z decyzją 2001/497/WE, decyzją 2004/915/WE – w przypadku przekazania przez Seyu do administratora spoza UE lub EOG – lub decyzją 2010/87/UE – w przypadku przekazania przez Seyu do podmiotu przetwarzającego spoza UE lub EOG. Seyu zapewnia bezpieczne międzynarodowe przekazywanie danych osobowych przy użyciu opisanych powyżej standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

2. Użytkownicy przyjmują, że Strony w pierwszej kolejności zamierzają rozstrzygać wszelkie spory prawne powstałe w związku z korzystaniem z Aplikacji lub samą Aplikacją w sposób ugodowy i w tym celu podejmą próbę negocjacji. Językiem negocjacji może być wyłącznie niemiecki, angielski lub węgierski.

3. Akceptując niniejszy Regulamin, Strony wyraźnie zgadzają się poddać wyłącznej decyzji Sądu Arbitrażowego przy Węgierskiej Izbie Przemysłowo-Handlowej (dalej: „Budapeszeński Sąd Arbitrażowy”, BSA) w zakresie wszelkich sporów prawnych dotyczących działania Aplikacji. BSA działa na podstawie własnego Regulaminu Postępowania, liczba arbitrów wynosi trzy, a językiem postępowania jest język węgierski.

4. Dane dostawcy hostingu:

Nazwa: Scaleway S.A. Adres: BP 438, (75366 Paris CEDEX 08) – Francja

5. Pracownicy Usługodawcy są do dyspozycji Użytkowników w zakresie pytań dotyczących treści Regulaminu w godzinach pracy CET, między 9:00 a 16:00, za pomocą danych kontaktowych podanych w punkcie I.

6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych powyżej zastosowanie znajduje właściwe prawo węgierskie oraz przepisy ustawy V z 2013 r. – Kodeks cywilny (Ptk.).

Data: Segedyn, Węgry, 20 maja 2026 r.

Seyu Solutions Kft.

Reprezentowany przez: Tamas Vecsernyes, Dyrektor Generalny (CEO)

USŁUGODAWCA