

Termini e Condizioni Generali dell'applicazione web “Seyu - Together for victory!”

In vigore dal 13 ottobre 2026, fino a revoca o modifica

Denominazione della società	Seyu Solutions Kft. (società a responsabilità limitata)
Denominazione abbreviata	Seyu Solutions Kft.
Numero di registrazione	Cg.06-09-024603
Sede legale	Zakany utca 52, Szeged 6724, Ungheria
Codice fiscale	26494508-2-06
Partita IVA UE	HU26494508
Numero statistico	26494508-6209-113-06
Servizio clienti	Tel. +36 30 071 0767 · E-mail: office@seyuselfies.com
Denominazione dell'applicazione mobile	Seyu – Together for victory!
Partner	AS Roma S.r.l. · Piazzale Dino Viola 1, 00128 Roma (RM), Italia · P.IVA 01180281006

(di seguito: “Fornitore”) · L'applicazione utilizzata tramite browser internet è di seguito denominata “Applicazione”; i Partner e il soggetto che ne gestisce l'attività sono di seguito congiuntamente denominati “Partner” · Il Fornitore e gli Utenti sono di seguito congiuntamente denominati “Parti”

Introduzione

1. I presenti Termini e Condizioni Generali (di seguito: “TCG”) riguardano l'applicazione sopra descritta, gestita dalla società ivi indicata (di seguito: “Fornitore”).
2. L'Applicazione offre a chi la utilizza (di seguito: “Utente”) un'esperienza da tifoso, in modo tale che l'Utente possa scattare una foto tramite l'Applicazione, utilizzando un dispositivo idoneo a realizzare foto digitali, e inviarla al Fornitore tramite l'Applicazione. Successivamente, la foto appare una o più volte su diverse piattaforme online (ad es. sui profili social del Partner e del Fornitore) e sulle superfici di visualizzazione presenti nel luogo dell'evento (ad es. sugli schermi elettronici dello stadio durante gli eventi del Partner) – secondo accordi separati tra le Parti (di seguito: “Pubblicazione”). Nell'ambito dell'Applicazione è possibile effettuare acquisti di contenuti a pagamento (di seguito: “Acquisto in-App”), le cui condizioni sono disciplinate dal Capo IV.
3. L'Applicazione funziona su dispositivi con sistema iOS versione 10 o successiva, su smartphone con sistema Android versione 7 o successiva, nonché tramite browser internet quali Google Chrome, Safari o Mozilla.
4. L'accesso all'Applicazione è gratuito per chiunque.
5. L'utilizzo dell'Applicazione può generare traffico dati.

6. Il funzionamento offline dell'Applicazione non è possibile.

7. I minorenni (di età inferiore a 18 anni) possono utilizzare l'Applicazione e i suoi Servizi (diventando così Utenti) solo se i loro rappresentanti legali che esercitano la responsabilità genitoriale (di seguito: "genitori") prestano a tal fine il proprio consenso scritto. Per garantire un'informativa adeguata e consentire il rilascio del consenso, il Fornitore – dopo aver ricevuto dal minore che intende registrarsi l'indirizzo e-mail dei genitori – informa i genitori mediante un modello di consenso genitoriale contenente collegamenti elettronici ai presenti TCG (e all'Informativa sulla Privacy), nonché a una superficie idonea ad accettare tali disposizioni. Ciò costituisce una condizione per l'autorizzazione della registrazione del minore.

Se i genitori prestano il consenso, dichiarano con ciò di aver letto e accettato i presenti TCG, e di acconsentire all'utilizzo dell'Applicazione (conformemente ai presenti TCG) da parte del minore da essi rappresentato.

In mancanza del consenso dei genitori, la registrazione dell'Utente diviene invalida e i minorenni non potranno utilizzare l'Applicazione né accedervi.

I. Ambito e modifica del TCG

1. I presenti TCG diventano efficaci mediante l'accettazione espressa dell'Utente, che può essere manifestata – dopo aver iniziato a utilizzare l'Applicazione – nell'apposita sezione elettronica dell'Applicazione. L'Applicazione non può essere utilizzata senza l'accettazione dei TCG.

2. I presenti TCG entrano in vigore il 20 maggio 2026 e restano efficaci fino alla loro revoca o modifica. Il periodo di validità dei TCG è indicato nelle date sopra riportate sotto il titolo.

3. Il Fornitore può modificare unilateralmente i TCG in qualsiasi momento, informandone tutti gli Utenti ai sensi dell'art. 6:191, par. 4, della legge V del 2013 – Codice civile ungherese. Dopo la modifica, utilizzando l'Applicazione gli Utenti accettano automaticamente i TCG modificati.

4. Se gli Utenti comunicano per iscritto al Fornitore di non voler accettare i TCG modificati, il Fornitore ne prende atto; tuttavia, in tal caso, gli Utenti non potranno più utilizzare i Servizi dell'Applicazione né l'Applicazione stessa. In ogni caso di questo tipo, il Fornitore elimina gli account degli Utenti.

5. L'ambito dei presenti TCG comprende tutti i rapporti giuridici derivanti dall'utilizzo dell'Applicazione del Fornitore; essi disciplinano i diritti e gli obblighi delle Parti e le altre circostanze relative all'utilizzo di altri servizi.

6. I presenti TCG si applicano a tutti gli Utenti. Le disposizioni dei presenti TCG vincolano e attribuiscono diritti al Fornitore, all'Utente e a tutti i loro rappresentanti, successori e cessionari ammessi.

II. Disposizioni generali

1. Il Fornitore si riserva tutti i diritti relativi all'Applicazione, ai suoi dettagli e a tutti i contenuti in essa visualizzati, nonché alla loro diffusione.

2. Tutte le informazioni relative al funzionamento dell'Applicazione e gli altri documenti collegati ai presenti TCG ne costituiscono parte integrante e si applicano a tutti gli Utenti.
3. Il Fornitore si riserva il diritto di registrare qualsiasi comunicazione telefonica o altra comunicazione vocale o video, in particolare i reclami, previa informativa alla controparte.
4. Gli Utenti possono cessare di essere tali eliminando la propria registrazione nell'apposita sezione dell'Applicazione.
5. Se gli Utenti hanno acconsentito a ricevere newsletter, il Fornitore può inviarle loro. Il Fornitore è autorizzato a informare gli Utenti degli eventi visualizzati o programmati nell'Applicazione tramite e-mail o tramite l'Applicazione stessa, nonché a informarli su offerte e promozioni. Gli Utenti possono in qualsiasi momento disiscriversi da tali newsletter.
6. Utilizzando l'Applicazione, gli Utenti acconsentono a ricevere dal Fornitore suggerimenti e consigli relativi all'utilizzo dell'Applicazione (di seguito: "Comunicazione di sistema"). Gli Utenti prendono atto che le Comunicazioni di sistema non costituiscono newsletter. Di conseguenza, fino alla creazione di un account utente da parte dell'Utente, non è possibile disiscriversi dalle Comunicazioni di sistema.

III. Registrazione

1. Gli Utenti possono utilizzare i Servizi dell'Applicazione. Lo status di Utente è connesso alla registrazione.
2. Condizione per la registrazione è il possesso di un account Gmail o Facebook, poiché la registrazione è possibile esclusivamente tramite questi. Nell'Applicazione non è possibile registrarsi fornendo un nome utente e una password in modo indipendente da tali account.
3. In caso di registrazione tramite account Gmail o Facebook, il Fornitore riceve i dati personali degli Utenti dai fornitori di tali servizi. Alla raccolta, al trattamento e alla protezione sicuri dei dati personali degli Utenti si applica la vigente [Informativa sulla Privacy](#).
4. In fase di registrazione, l'Utente accetta i TCG e l'Informativa sulla Privacy. La registrazione può essere validamente effettuata solo da persone che abbiano compiuto 13 anni.
5. Il Fornitore conferma la registrazione dell'Utente tramite e-mail. Il Fornitore non conserva le password.
6. Accettando i TCG e l'Informativa sulla Privacy, l'Utente acconsente a fornire al Fornitore il proprio nome e cognome, indirizzo e-mail e fascia d'età.
7. Inoltre, accettando i TCG e l'Informativa sulla Privacy e selezionando l'apposita opzione nella relativa sezione dell'Applicazione, l'Utente acconsente a che il Fornitore e il relativo Partner gli inviino materiale di marketing.

IV. Utilizzo dei Servizi

1. Gli Utenti possono utilizzare l'Applicazione conformemente alle regole vigenti.

2. L'Applicazione offre agli Utenti un'esperienza da tifoso, in modo tale che possano scattare una foto tramite l'Applicazione, utilizzando qualsiasi dispositivo idoneo a realizzare foto digitali, e inviarla al Fornitore tramite l'Applicazione. Successivamente, la foto appare una o più volte su diverse piattaforme online (ad es. sui profili social del Partner e del Fornitore) e sulle superfici di visualizzazione presenti nel luogo dell'evento (ad es. sugli schermi elettronici dello stadio durante l'evento del Partner) – secondo accordi separati tra le Parti (di seguito: “Pubblicazione”). L'Applicazione ha l'obiettivo esplicito di creare un legame tra i tifosi del Partner, consentendo loro di partecipare in modo interattivo alle attività di supporto al Partner.

3. Nella pagina principale dell'Applicazione, gli Utenti possono selezionare gli eventi del Partner ai quali desiderano inviare le proprie foto.

4. Dopo aver selezionato l'evento del Partner, gli Utenti possono scattare una foto con qualsiasi dispositivo idoneo a realizzare foto digitali, che verrà registrata sullo schermo di tale dispositivo dall'Applicazione come foto. Cliccando sul pulsante “Avanti”, gli Utenti possono confermare la foto scattata e proseguire con l'invio al Fornitore. Se gli Utenti non desiderano confermare la foto, possono – cliccando su “Ripeti” – scattare una nuova foto e ricominciare la procedura sopra descritta. In caso di clic su “Ripeti”, l'Applicazione non salva né conserva in alcun modo la foto precedentemente scattata.

5. Dopo aver confermato la foto secondo le modalità descritte al punto precedente, gli Utenti possono facoltativamente selezionare un messaggio da tifoso da un menu di scelta sullo schermo, oppure crearne uno proprio. Successivamente, cliccando su “Condividi”, la foto e il messaggio creato verranno inviati al Fornitore. Cliccando su “Indietro”, gli Utenti possono tornare al menu precedente.

6. Cliccando su “Condividi”, gli Utenti acconsentono alla Pubblicazione della foto, confermando o rifiutando di confermare il messaggio inviato tramite l'Applicazione. Confermando la Pubblicazione, la foto viene inviata al Fornitore.

Acquisto in-App

7. Gli Utenti hanno la possibilità di acquistare contenuti a pagamento nell'ambito dell'Applicazione (www.myseyu.com). Se l'invio di una foto/video è collegato a un marketing fedeltà o all'acquisto di un'esperienza match-day venduta dal Fornitore o dal Partner:

- a) Il diritto di inviare foto/video spetta agli Utenti che soddisfano i requisiti del Fornitore e/o del Partner (ossia, prima di inviare le foto/video, acquistano un determinato prodotto, ad es. un'esperienza VIP match-day nell'ambito dell'Applicazione).
- b) La descrizione dei prodotti e dei servizi acquistabili con ciascun Acquisto in-App varia – la descrizione dettagliata è riportata nelle descrizioni del relativo prodotto/servizio.
- c) L'Utente può pagare il servizio acquistato con carta di credito, Apple Pay o Google Pay. Per usufruire del servizio, l'Utente è tenuto a fornire i dati di fatturazione, un indirizzo e-mail di contatto e i dati della carta di credito necessari al pagamento. L'Utente è tenuto a fornire dati precisi e corretti, e il Fornitore non risponde di eventuali danni o perdite derivanti da tale obbligo.
- d) Il contratto tra le parti si conclude nel momento in cui il Fornitore conferma l'acquisto. Successivamente, quando il Fornitore concede all'Utente il diritto di inviare foto/video, all'Utente viene inviata una notifica push/e-mail che lo informa della concessione di tale diritto.
- e) Il diritto dell'Utente a inviare la foto/video si realizza esclusivamente qualora la sua foto/video venga approvata per la visualizzazione. Una volta approvata la foto/video dell'Utente per la visualizzazione, il Fornitore eseguirà il servizio stabilito per il relativo

prodotto (ad es. la visualizzazione della foto sul maxischermo prima dell'inizio dell'evento, ecc.).

- f) Se la foto/video dell'Utente non viene approvata per una qualsiasi delle ragioni descritte nei presenti TCG, il Fornitore attribuirà all'Utente un credito di valore pari al servizio precedentemente acquistato, utilizzabile per l'acquisto di un ulteriore servizio, dietro pagamento da parte dell'Utente. Se l'Utente, anziché il credito attribuito come equivalente del servizio annullato, desidera ottenere un rimborso, può farlo contattando il servizio clienti del Fornitore all'indirizzo e-mail info@seyuselfies.com.

8. Per effettuare un acquisto nell'ambito dell'Applicazione, l'Utente deve fornire le informazioni richieste per la carta di credito o per altro metodo di pagamento disponibile nell'Applicazione (ad es. Apple Pay o Google Pay). I pagamenti sono gestiti da OTP Mobil Ltd. e PayPal, Inc., secondo le condizioni disponibili sui siti web di tali fornitori di servizi. Il Fornitore invia all'Utente la conferma dell'acquisto via e-mail.

9. Il Fornitore informa gli Utenti che, ai sensi dell'art. 29, par. 1, lett. m), del decreto governativo ungherese n. 45/2014 (26.II.) relativo alle norme dettagliate sui contratti tra consumatori e imprenditori, agli Utenti non spetta il diritto legale di recesso in caso di acquisti nell'ambito dell'Applicazione, e tale diritto può essere esercitato esclusivamente secondo le modalità previste nel presente punto. L'Utente ha diritto di recedere dall'acquisto fino a 2 ore prima dell'inizio dell'evento cui si riferisce l'Acquisto in-App. Il diritto di recesso non può essere esercitato per i servizi scontati o per i servizi acquistabili come regalo. L'Utente può esercitare il diritto di recesso inviando un'e-mail all'indirizzo info@seyuselfies.com, indicando il numero di conferma dell'acquisto. Se l'Utente ha erroneamente acquistato un servizio per l'evento sbagliato, può altresì, entro il periodo di recesso, richiederne la modifica via e-mail.

10. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare unilateralmente i prezzi degli acquisti nell'ambito dell'Applicazione, in modo da non incidere sugli acquisti già pagati. I prezzi di acquisto visualizzati nell'Applicazione sono espressi in fiorini ungheresi (HUF) e vengono addebitati al momento dell'acquisto. Il Fornitore ha altresì il diritto di stabilire unilateralmente il numero di servizi che una singola persona può ordinare. Il Fornitore ha il diritto di rifiutare la conclusione del contratto senza fornire motivazione; in tal caso, il Fornitore è tenuto a restituire senza indugio all'Utente l'importo già pagato. L'Utente prende atto che, in caso di rifiuto del Fornitore di concludere il contratto, all'Utente non spetta alcun diritto a richiedere risarcimenti. Il Fornitore informa l'Utente che i dati relativi alla disponibilità indicati nell'Applicazione hanno carattere meramente informativo.

V. Contenuti Vietati

1. Il Fornitore verifica la foto scattata tramite l'Applicazione e inviata al Fornitore secondo le modalità previste nei presenti TCG (in particolare in questo punto) (di seguito: "Verifica del Fornitore"), dopodiché una persona designata dal Partner può effettuare un'ulteriore verifica (di seguito: "Verifica del Partner"). La Pubblicazione della foto avviene esclusivamente dopo l'esecuzione di tali verifiche.

2. Nessun contenuto testuale o grafico può essere oggetto di Pubblicazione se contiene o fa riferimento, in qualsiasi forma, a:

- a. espressioni volgari;
- b. contenuti che violano i diritti umani fondamentali (ad es. razzismo);

- c. contenuti relativi a droghe, sostanze dopanti, sostanze psicotrope e strumenti per il loro consumo;
- d. contenuti che rappresentano la sessualità in modo osceno e indecentemente esplicito;
- e. contenuti che incitano o approvano la violenza, o comportamenti che mettono a rischio la sicurezza pubblica o privata;
- f. contenuti che possano incidere negativamente sullo sviluppo fisico, intellettuale, emotivo o morale di bambini e adolescenti;
- g. contenuti che raffigurano armi, munizioni, esplosivi o altri strumenti che mettono a rischio la sicurezza pubblica;
- h. qualsiasi altro contenuto contrario al diritto ungherese o al diritto di qualsiasi altro paese in cui si svolge l'evento;
- i. contenuti che violino diritti d'autore, know-how, marchi o brevetti di terzi;
- j. qualsiasi altro contenuto ritenuto inammissibile dal Fornitore per qualsiasi motivo ragionevole.

(di seguito congiuntamente: "Contenuti Vietati Generali")

3. Il contenuto della foto è inoltre soggetto a verifica giustificata da (i) rapporti contrattuali del Partner (ad es. accordi di sponsorizzazione o pubblicitari), (ii) normative interne o altri obblighi di legge del Partner (ad es. diritti di proprietà intellettuale di terzi), (iii) altre circostanze specifiche (ad es. contenuti o immagini indesiderati dei tifosi) (di seguito congiuntamente: "Contenuti Vietati Specifici"). I Contenuti Vietati Specifici costituiscono parte integrante dei presenti TCG e sono disponibili all'indirizzo seyuselfies.com/en/policies.

(I Contenuti Vietati Generali e Specifici, di seguito congiuntamente: "Contenuti Vietati")

4. Le foto che raffigurano o contengono Contenuti Vietati non possono essere oggetto di Pubblicazione.

5. Le foto che non raffigurano persone fisiche, o le raffigurano solo parzialmente, non verranno pubblicate. In tali casi, la Pubblicazione può avvenire a discrezione del Fornitore. Se il Fornitore ritiene la foto esteticamente valida, può decidere di pubblicarla.

6. Le foto in cui l'Utente o altre persone (in caso di più persone, anche una sola di esse) non guardano l'obiettivo del dispositivo che scatta la foto, o non interagiscono altrimenti con esso, non verranno pubblicate.

7. Le foto in cui è visibile almeno un'altra foto (immagine, disegno) di una persona diversa dall'Utente non verranno pubblicate, salvo che tale foto (immagine o disegno) ritragga l'Utente stesso, un personaggio pubblico, una celebrità o uno sportivo noto.

8. Una descrizione dettagliata relativa alla Pubblicazione (in particolare al rifiuto di Pubblicazione) è disponibile nel menu FAQ (domande frequenti) del sito web del Fornitore. Le informazioni e le comunicazioni non contenute nei presenti TCG devono intendersi come parte integrante degli stessi e sono disponibili per tutti gli Utenti.

9. Né le foto contenenti Contenuti Vietati, né le foto pienamente conformi ai presenti TCG possono essere modificate o alterate – né dal Fornitore né dal Partner – in particolare tramite oscuramento, sfocatura dei Contenuti Vietati o altra elaborazione digitale della foto mediante strumenti di editing.

10. Il Fornitore può inviare agli Utenti notifiche via e-mail con una breve motivazione, qualora individui Contenuti Vietati nella foto da essi inviata.

- 11.** Il Fornitore (e il Partner) possono decidere di sospendere la Pubblicazione di una foto anche quando essa non violi le regole sui Contenuti Vietati, qualora – a giudizio del Fornitore o del Partner – la Pubblicazione non sia nell'interesse del Fornitore e/o del Partner, o possa incidere negativamente sulla reputazione, la percezione, la base di interesse, gli sponsor o i Partner collaboratori del Fornitore o del Partner, nonché qualora il Fornitore decida di non pubblicare la foto per qualsiasi altra ragione (di seguito: “Facoltà discrezionale di sospendere la Pubblicazione”).
- 12.** Agli Utenti non spetta alcun diritto o possibilità di contestare, richiedere il riesame o la modifica (i) della decisione del Fornitore di rifiutare la Pubblicazione di foto costituenti Contenuti Vietati, (ii) del rifiuto del Fornitore basato sulla Facoltà discrezionale di sospendere la Pubblicazione, né (iii) di qualsiasi altro rifiuto effettuato ai sensi dei presenti TCG.
- 13.** Il Fornitore adotta ogni iniziativa affinché tutte le foto conformi ai presenti TCG vengano sottoposte alla Pubblicazione, ma non garantisce in alcun modo tale Pubblicazione. Nessuna disposizione o riferimento contenuto nei presenti TCG, né alcuna comunicazione promozionale del Fornitore, può essere interpretata nel senso che le foto inviate dagli Utenti all'Applicazione e conformi ai TCG saranno certamente pubblicate.
- 14.** Se gli Utenti hanno effettuato almeno due tentativi di pubblicare foto non conformi ai presenti TCG, il Fornitore può contattarli e chiedere spiegazioni su tale comportamento, aiutandoli a utilizzare correttamente l'Applicazione.
- 15.** Nell'ambito della Verifica del Fornitore, quest'ultimo controlla costantemente che le foto siano conformi ai presenti TCG e, qualora la conformità non sia evidente o univoca, il Fornitore rifiuta la Pubblicazione.
- 16.** Gli Utenti si assumono piena responsabilità per il risarcimento di qualsiasi danno arrecato al Partner, al Fornitore e a terzi, nonché per eventuali costi aggiuntivi sostenuti in qualsiasi forma in relazione alla Pubblicazione dei contenuti delle foto da essi inviate. Gli Utenti rispondono dell'intero danno. Gli Utenti non possono in alcun modo essere esonerati da responsabilità per il fatto che il Fornitore (e il Partner) abbiano sottoposto le foto a una verifica preventiva e, per qualsiasi ragione, non ne abbiano impedito la Pubblicazione.
- 17.** In relazione a quanto precede, gli Utenti si assumono altresì piena responsabilità per eventuali illeciti amministrativi e reati (ad es. uso di simboli totalitari vietati, altri contenuti illegali, ecc.) derivanti dalla Pubblicazione del contenuto delle foto. In tali casi, il Fornitore collabora pienamente con le autorità competenti e mette a loro disposizione tutti i dati ritenuti necessari. Gli Utenti non sono in alcun modo esonerati da responsabilità per il fatto che il Fornitore (e il Partner) abbiano sottoposto le foto a una verifica preventiva e, per qualsiasi ragione, non ne abbiano impedito la Pubblicazione.
- 18.** Il Fornitore dichiara che, qualora un Utente richieda la rimozione delle proprie foto riconoscibili dalle piattaforme online a disposizione del Fornitore (nonché, ove applicabile, da altre superfici offline), il Fornitore adotterà ogni iniziativa per dare seguito a tale richiesta (sebbene il Fornitore non possa esservi obbligato). Il Partner si impegna a collaborare con il Fornitore qualora questi lo contatti al riguardo e, se la foto è riconoscibile, il Partner la rimuoverà o la ritirerà da tutte le piattaforme online e offline a sua disposizione nel più breve tempo possibile.

VI. Diritti di proprietà Intellettuale

- 1.** L'Applicazione è proprietà intellettuale del Fornitore. Il Fornitore è l'unico titolare del diritto di utilizzo esclusivo dell'Applicazione come proprietà intellettuale, senza alcuna limitazione e in tutte le forme di utilizzo.
- 2.** L'aspetto e il logo dell'Applicazione, gli altri marchi, la struttura dei contenuti dell'Applicazione, la sua redazione, la selezione dei contenuti, le immagini, i video, i documenti e il contenuto nel suo complesso sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale previsti dalla legge LXXVI del 1999 sul diritto d'autore (di seguito: "Legge sul diritto d'autore").
- 3.** Di conseguenza, è vietato riprodurre, elaborare, vendere, copiare, riutilizzare o altrimenti immettere in commercio la totalità o qualsiasi parte dell'Applicazione senza il previo consenso scritto del Fornitore.
- 4.** È vietato scaricare – fatta eccezione per i contenuti espressamente destinati a tale scopo – conservare, elaborare o vendere elettronicamente contenuti o parti di contenuti visualizzati nell'Applicazione senza il previo consenso scritto del Fornitore. I materiali possono essere estratti dall'Applicazione o dai suoi database – ad eccezione delle foto scattate dagli Utenti ivi conservate – esclusivamente con riferimento all'Applicazione, anche qualora sia stato previamente concesso il consenso scritto.
- 5.** La violazione dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore può comportare conseguenze civili (ai sensi del Capo XIII della Legge sul diritto d'autore) e penali (in particolare ai sensi del Capo XXXVII della legge C del 2012 – Codice penale) o altre conseguenze giuridiche previste dalla normativa vigente.
- 6.** Registrandosi nell'Applicazione e accettando i presenti TCG, gli Utenti acconsentono a che il Fornitore e il Partner acquisiscano il diritto di utilizzare tutte le foto inviate all'Applicazione, il cui ambito è definito dai presenti TCG.
- 7.** Gli Utenti dichiarano che, inviando le foto all'Applicazione, trasferiscono al Fornitore e al Partner il diritto di utilizzare tali foto per un periodo indeterminato, senza alcuna limitazione (in particolare territoriale) e a titolo gratuito, il che comprende senza limitazione in particolare:
 - a) la Pubblicazione tramite qualsiasi superficie online o offline, incluse la visualizzazione di immagini nei luoghi e sugli schermi degli eventi;
 - b) la riproduzione;
 - c) l'elaborazione tramite intelligenza artificiale e la creazione di una nuova opera derivata;
 - d) la distribuzione;
 - e) l'esecuzione pubblica;
 - f) la comunicazione al pubblico tramite trasmissione o altro mezzo;
 - g) la ritrasmissione dell'opera diffusa al pubblico tramite un soggetto diverso da quello originario;
 - h) la modifica;
 - i) l'esposizione;
 - j) l'utilizzo per promuovere o pubblicizzare il Servizio, al di fuori dell'Applicazione.(di seguito congiuntamente: "Diritto di utilizzo")
- 8.** Gli Utenti prendono atto ed espressamente acconsentono al fatto che le foto inviate all'Applicazione possano comparire su superfici pubblicitarie e di marketing online e offline, nonché nei materiali promozionali cartacei del Fornitore e del Partner.

9. Gli Utenti dichiarano espressamente di concedere il Diritto di utilizzo gratuitamente a favore del Fornitore e del Partner.

10. Inviando foto all'Applicazione, gli Utenti si assumono espressamente la responsabilità di ottenere il consenso delle altre persone ritratte nella foto – oltre a loro stessi – a scattare e inviare la foto al Fornitore, alla sua Pubblicazione e al trasferimento, in loro nome, del Diritto di utilizzo al Fornitore e al Partner. Gli Utenti che inviano le foto sono gli unici responsabili per qualsiasi danno derivante dalla mancanza di tale consenso. Se il Fornitore o il Partner subiscono un danno o un'altra conseguenza sfavorevole a causa della mancanza di tale consenso, gli Utenti sono tenuti a manlearli integralmente e a risarcire il danno.

VII. Responsabilità del Fornitore

1. Il Fornitore adotta ogni ragionevole iniziativa affinché le informazioni contenute nell'Applicazione siano aggiornate e complete, regolarmente aggiornate, e affinché l'Utente disponga sempre di informazioni complete e aggiornate.

2. Il Fornitore applica la diligenza richiesta nello svolgimento delle attività relative alla manutenzione dell'Applicazione.

3. In particolare con riferimento ai dati relativi agli eventi conservati nell'Applicazione, il Fornitore esclude ogni responsabilità per danni derivanti da eventuale obsolescenza, inesattezza o incompletezza delle informazioni. Il Fornitore non risponde di eventuali danni derivanti dall'affidamento sulle informazioni visualizzate nell'Applicazione.

4. Accettando i presenti TCG, gli Utenti accettano di utilizzare l'Applicazione a proprio rischio.

5. Il Fornitore non risponde di eventuali danni derivanti da un utilizzo erraneo o scorretto dell'Applicazione, né di eventuali danni patrimoniali o non patrimoniali, o di mancati guadagni, derivanti dall'utilizzo dell'Applicazione.

6. Gli Utenti prendono atto che il Fornitore non risponde di eventuali errori, danni causati da virus o altre forme di perdita di dati sui dispositivi degli Utenti utilizzati per scattare foto digitali, né di eventuali accessi non autorizzati a tali dispositivi, né di danni imputabili a terzi o connessi a eventi di forza maggiore.

7. Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per i danni derivanti dall'apertura dell'Applicazione o dall'impossibilità di aprirla. Lo stesso vale per l'utilizzo dell'Applicazione e l'impossibilità di utilizzarla. Il Fornitore non garantisce la continua disponibilità dell'Applicazione, né il suo funzionamento privo di errori, interruzioni o virus.

8. Il Fornitore esclude ogni responsabilità in merito all'affidabilità, al funzionamento continuo e alla disponibilità costante (al 100%) dell'Applicazione. Il Fornitore si impegna a garantire una disponibilità media annua pari al 99%. Il Fornitore esclude la responsabilità per eventuali errori e guasti nell'accesso all'Applicazione a lui non imputabili – ad es. errori tecnici o malfunzionamenti, interruzioni della rete internet, guasti tecnici di qualsiasi tipo, interruzioni del servizio, nonché qualsiasi applicazione o programma distruttivo introdotto da terzi (ad es. virus, worm, macro o attacchi informatici).

9. Le cause al di fuori del controllo del Fornitore, del Partner e dell'Utente (ad es. guerra, incendio, alluvione, condizioni meteorologiche avverse, interruzioni di energia elettrica, scioperi, epidemie e pandemie, ecc.) esonerano ciascuna delle Parti qui indicate dall'adempimento degli obblighi derivanti dai presenti TCG, per la durata di tale causa.

Le Parti si impegnano ad adottare ogni iniziativa possibile per ridurre al minimo il verificarsi di tali cause e circostanze, e per attenuare e riparare quanto prima i danni da esse causati.

10. Nel caso in cui la possibilità di inviare foto sia collegata a un marketing fedeltà o all'acquisto di un'esperienza match-day venduta dal Fornitore o dai suoi Partner, il Fornitore garantisce che l'attribuzione dell'esperienza match-day agli Utenti avvenga conformemente ai TCG.

VIII. Riserva di diritti

1. Il Fornitore si riserva il diritto di limitare, sospendere o interrompere l'accesso a parte o alla totalità dell'Applicazione, o a qualsiasi sua funzionalità, senza preavviso.

2. Il Fornitore ha il diritto di limitare o restringere l'accesso dell'Utente all'Applicazione qualora:

- a) l'Utente abbia violato, in qualsiasi misura, i presenti TCG, e/o
- b) abbia tentato almeno una volta di sottoporre a Pubblicazione Contenuti Vietati, e/o
- c) nell'esercizio della Facoltà discrezionale di sospendere la Pubblicazione ai sensi dei presenti TCG, il Fornitore abbia rifiutato almeno una volta la Pubblicazione di una foto, e/o
- d) l'Utente utilizzi l'Applicazione in modo scorretto o abusivo, e/o
- e) l'Utente non rispetti o non intenda rispettare le norme e le convenzioni sociali generalmente accettate, e/o
- f) l'Utente tenga un comportamento non conforme allo spirito dell'Applicazione, o che lo violi, e/o
- g) l'Utente tenga un comportamento da cui risulti evidente che non intende rispettare o non rispetta i presenti TCG.

3. È facoltà esclusiva del Fornitore decidere se informare l'Utente della limitazione o restrizione dell'accesso, oppure limitare/restringere immediatamente l'accesso dell'Utente all'Applicazione. Il Fornitore informa gli Utenti della limitazione o restrizione dell'accesso tramite e-mail.

4. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, aggiornare o revocare in qualsiasi momento la totalità o qualsiasi parte dei contenuti dell'Applicazione, senza preavviso.

5. Utilizzando l'Applicazione, l'Utente è in ogni caso soggetto ai TCG vigenti (nonché all'Informativa sulla Privacy) al momento dell'utilizzo dell'Applicazione.

IX. Gestione dei reclami

1. La sede legale, il luogo di gestione dei reclami, l'indirizzo postale ed e-mail, nonché l'indirizzo web e il numero di telefono del Fornitore sono riportati al punto 1 dei presenti TCG.

2. Gli Utenti possono presentare reclami verbalmente, telefonicamente o per iscritto al Fornitore, in lingua tedesca, inglese o ungherese, riguardo a comportamenti, azioni o omissioni del Fornitore direttamente connessi al funzionamento dell'Applicazione. Il Fornitore esamina tempestivamente tutti i reclami – verbali, scritti o telefonici – e, ove possibile, vi pone rimedio senza indebito ritardo.

- 3.** Se gli Utenti non concordano con le modalità di gestione del reclamo o se l'esame immediato del reclamo non è possibile – e gli Utenti lo richiedano espressamente – il Fornitore predispone senza indugio un verbale del reclamo e una propria valutazione del caso. Per i reclami verbali, il Fornitore consegna tale verbale all'Utente in loco; per i reclami inviati via e-mail o telefonicamente, il Fornitore invia il verbale al più tardi insieme alla risposta nel merito del reclamo.
- 4.** I reclami descritti nel punto precedente e i reclami scritti sono esaminati nel merito dal Fornitore entro trenta (30) giorni dalla ricezione, in forma scritta, e l'esito viene inviato all'Utente anche all'indirizzo e-mail da questi fornito.
- 5.** Il Fornitore motiva la propria posizione in caso di rigetto o mancato accoglimento del reclamo. In tal caso, il Fornitore informa per iscritto l'Utente su quale procedimento, dinanzi a quale autorità o commissione di conciliazione, possa essere avviato in relazione al reclamo, a seconda della sua natura. Viene inoltre indicato l'indirizzo postale dell'autorità competente e della commissione di conciliazione operante nella sede del Fornitore.
- 6.** Se l'Utente desidera far valere le proprie pretese in altro modo, si applica quanto segue. In primo grado, per le questioni amministrative relative alla tutela dei consumatori, sono competenti le autorità per la tutela dei consumatori delle amministrazioni metropolitane e distrettuali e, in secondo grado, l'Autorità Nazionale per la Tutela dei Consumatori, competente a livello nazionale. Per l'elenco delle autorità e degli organi territorialmente competenti, consultare il link: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>. La competenza territoriale può fondarsi sul luogo di residenza dell'Utente, sulla sede o sede operativa della società, nonché sul forum delicti commissi (luogo della violazione). I reclami possono essere presentati a qualsiasi autorità competente.
- 7.** Le commissioni di conciliazione hanno competenza extragiudiziale per dirimere qualsiasi controversia tra l'Utente e il Fornitore relativa alla qualità del Servizio o ad altre carenze dello stesso. A tal fine, la commissione di conciliazione tenta di raggiungere un accordo tra le parti e, in caso di mancato accordo, decide la controversia al fine di garantire un esercizio semplice, rapido, efficace ed economico dei diritti dei consumatori. Le commissioni di conciliazione possono, su richiesta del Fornitore o dell'Utente, fornire consulenza sui diritti e gli obblighi dell'Utente. Le commissioni di conciliazione sono organi indipendenti operanti presso le camere di commercio e industria dei rispettivi distretti (metropolitano/di Budapest).
- 8.** Denominazione, sede e indirizzo postale della commissione di conciliazione competente in base alla sede del Fornitore: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12, e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu. Sito web: www.bekeltetes-csongrad.hu
- 9.** In caso di controversia transfrontaliera tra consumatori, gli Utenti residenti nel territorio dell'Unione Europea – ossia la cui residenza abituale non si trovi in Ungheria – possono altresì avvalersi della piattaforma di risoluzione delle controversie online relative all'utilizzo di un servizio online (ossia all'utilizzo dell'Applicazione). La piattaforma è disponibile all'indirizzo: odreurope.com

X. Disposizioni varie

- 1.** Il luogo di fornitura dei servizi dell'Applicazione è l'Ungheria. Di conseguenza, il Fornitore eroga i Servizi tramite l'Applicazione sulla base e in conformità al diritto ungherese, indipendentemente dalla localizzazione (paese) dell'Utente al momento

dell'utilizzo dell'Applicazione e dal paese dell'evento per il quale l'Utente invia la foto all'Applicazione. Seyu può fornire servizi anche in altri paesi; in tal caso, i dati personali saranno trasferiti esclusivamente nella misura strettamente necessaria. Al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), il trasferimento dei dati personali avviene esclusivamente verso organizzazioni con le quali Seyu ha concluso un accordo contenente clausole contrattuali standard ai sensi della decisione 2001/497/CE, della decisione 2004/915/CE – in caso di trasferimento da Seyu a un titolare extra-UE/SEE – o della decisione 2010/87/UE – in caso di trasferimento da Seyu a un responsabile extra-UE/SEE. Seyu garantisce il trasferimento internazionale sicuro dei dati personali utilizzando le clausole contrattuali standard sopra descritte, adottate dalla Commissione Europea.

2. Gli Utenti prendono atto che le Parti intendono in primo luogo risolvere in via amichevole qualsiasi controversia giuridica derivante dall'utilizzo dell'Applicazione o dall'Applicazione stessa, e a tal fine avvieranno trattative. La lingua delle trattative può essere esclusivamente il tedesco, l'inglese o l'ungherese.

3. Accettando i presenti TCG, le Parti acconsentono espressamente a sottoporre alla decisione esclusiva della Corte Arbitrale presso la Camera di Commercio e Industria Ungherese (di seguito: "Corte Arbitrale di Budapest", BSA) qualsiasi controversia giuridica relativa al funzionamento dell'Applicazione. La BSA opera secondo il proprio Regolamento di Procedura, il numero di arbitri è pari a tre e la lingua del procedimento è l'ungherese.

4. Dati del fornitore di hosting:

Denominazione: Scaleway S.A. Indirizzo: BP 438, 75366 Paris CEDEX 08 – Francia

5. Il personale del Fornitore è a disposizione degli Utenti per domande relative al contenuto dei presenti TCG negli orari di lavoro CET, dalle 9:00 alle 16:00, tramite i recapiti indicati al punto I.

6. Per tutte le questioni non disciplinate dai presenti TCG si applica il diritto ungherese vigente, nonché le disposizioni della legge V del 2013 – Codice civile (Ptk.).

Data: Szeged, Ungheria, 13 Ottobre 2026

Seyu Solutions Kft.

Rappresentata da: Tamas Vecsernyes, Amministratore Delegato (CEO)

FORNITORE