



**'Seyu - Together for victory!' APLICACIÓN MÓVIL**  
**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

**EN VIGOR A PARTIR DE 16.10.2023**

### Introducción

1. Los presentes Términos y Condiciones Generales (en lo sucesivo: GTC) son los de la siguiente aplicación operada por

NOMBRE	DATOS
Nombre de la compañía:	<b>Seyu Solutions Limited Liability Company (Kft)</b>
Nombre corto de la compañía:	<b>Seyu Solutions Kft.</b>
Número de registro corporativo:	<b>06-09-024603</b>
Sede registrado (país)	<b>Hungary</b>
Sede registrado (calle, ciudad)	<b>52. Calle Zakany, Szeged 6724 Hungary</b>
NIF.:	<b>26494508-2-06</b>
EU NIF.:	<b>HU26494508</b>
Número estadístico.:	<b>26494508-6209-113-06</b>
Contacto de atención al cliente:	
Teléfono:	<b>+36301674863</b>
E-mail:	<b>info@seyuselfies.com</b>

(en lo sucesivo: **Proveedor**)

NOMBRE	DATOS
Nombre de la aplicación móvil:	<b>Seyu - Together for victory!</b>
Socios:	<a href="https://seyuselfies.com/es/lista-de-socios-de-seyu/">https://seyuselfies.com/es/lista-de-socios-de-seyu/</a>

(la primera plataforma móvil y de navegador web se denomina en lo sucesivo la Aplicación (APP), y los socios y la persona jurídica que opera los socios se denominan en lo sucesivo conjuntamente el Socio).

(Proveedor y Usuarios en adelante conjuntamente como Partes)

2. La Aplicación ofrece una experiencia de aficionado a aquellos que la descarguen, accedan a ella y la utilicen (en lo sucesivo, el **Usuario**) de forma que el Usuario pueda hacer una foto a través de la Aplicación, con una herramienta adecuada para hacer fotos digitales, y enviarla al Proveedor a través de la Aplicación. Después de esto, la foto aparecerá una o más veces en varias plataformas en línea (por ejemplo, superficies de medios sociales del Socio y del Proveedor) y en las superficies de visualización en el lugar de los eventos deportivos (por ejemplo, en pantallas electrónicas en el estadio durante los eventos deportivos del Socio) - según lo acordado por separado entre las Partes (en lo sucesivo: **Publicación**). Puede adquirir contenidos de pago dentro de la Aplicación (en lo sucesivo: **Compras dentro de la Aplicación**), cuyas normas se establecen en el Capítulo IV.

3. La Aplicación funciona en iOS10 y versiones más recientes en el caso de smartphones iOS y en 7 o versiones más recientes de smartphones Android o a través de navegadores de Internet como Google Chrome, Safari o Mozilla.



## 'Seyu - Together for victory!' aplicación - Términos y Condiciones Generales

4. La aplicación puede descargarse en un smartphone o cualquier persona puede acceder a ella gratuitamente.
5. La Aplicación está disponible en Apple Store y en Google Play Store o a través de los navegadores de Internet mencionados.
6. El uso de la Aplicación puede generar tráfico de datos.
7. El funcionamiento offline de la Aplicación es imposible.
8. Los menores (menores de 18 años) sólo podrán descargar y acceder a la Aplicación y utilizar sus Servicios (convirtiéndose así en Usuarios), si sus representantes legales que ejercen derechos de custodia sobre ellos (en adelante: padres) dan su consentimiento por escrito a tal efecto, tal y como se describe a continuación. Para proporcionar información adecuada y permitir dar el consentimiento, el Proveedor, una vez recibida la dirección de correo electrónico de los padres del menor que desea registrarse, informará a los padres mediante una plantilla de un permiso parental que contenga enlace(s) electrónico(s) a las presentes CGC (y a la Política de Privacidad), así como a una superficie adecuada para aceptar sus disposiciones. Esto servirá como condición previa para la autorización del registro del menor.

Si los padres dan su consentimiento, declaran haber leído y aceptado las presentes CGC y consienten el uso de la Aplicación (de conformidad con las presentes CGC) por parte del menor representado por ellos.

En ausencia del consentimiento paterno, el registro del Usuario perderá su validez y los menores no podrán utilizar ni acceder a la Aplicación.

### **I. Ámbito de aplicación y modificación de las CGC**

1. Las presentes CGC entran en vigor mediante la aceptación expresa del Usuario, que puede darse, tras la descarga de la Aplicación, en la superficie electrónica de la App. La App no podrá utilizarse sin la aceptación de las CGC.
2. Las presentes CGC entran en vigor a partir del día indicado en las fechas bajo el título de las CGC más arriba y permanecen en vigor hasta su retirada o modificación. En el caso de usuarios ya registrados, el Proveedor de Servicios informará por separado a los usuarios (por correo electrónico o a través de la Aplicación) sobre la modificación de las CGC.
3. El Proveedor podrá modificar unilateralmente las CGC en cualquier momento, informando de ello a todos los Usuarios de conformidad con el artículo 6:191 (4) de la Ley V de 2013 sobre el Código Civil. Tras la modificación, al utilizar la Aplicación, los Usuarios aceptan automáticamente los CGC modificados.
4. Si los Usuarios indican al Proveedor por escrito que no desean aceptar las CGC modificadas, el Proveedor lo reconoce, pero como resultado, los Usuarios ya no podrán utilizar los Servicios de la Aplicación o la Aplicación en sí. En tal caso, el Proveedor eliminará las cuentas de los Usuarios.
5. El ámbito de aplicación de las presentes CGC se extenderá a todas las relaciones jurídicas creadas como resultado del uso de la Aplicación del Proveedor; define los derechos y obligaciones de las Partes, y otras circunstancias relacionadas con el uso de otros servicios.



## 'Seyu - Together for victory!' aplicación - Términos y Condiciones Generales

6. Las presentes CGC se aplicarán a todos los Usuarios. Las disposiciones de los presentes CGC obligan y dan derecho al Proveedor, al Usuario y a todos sus representantes, sucesores y cesionarios autorizados.

### II. Condiciones Generales

1. El Proveedor se reserva todos los derechos relativos a la Aplicación, sus detalles y todo el contenido mostrado en ella, así como relativos a su difusión.

2. Toda la información relativa al funcionamiento de la Aplicación y otros documentos vinculados a las presentes CGC formarán parte de las CGC y se aplicarán a todos los Usuarios.

3. El Proveedor se reserva el derecho de grabar todas las comunicaciones telefónicas o de otro tipo basadas en voz o vídeo, en particular las quejas, previa notificación al respecto a la otra parte. Las normas que rigen el uso de los registros realizados en virtud de esta sección se establecen en la Política de Privacidad del Proveedor de Servicios.

4. Al eliminar su registro en la superficie dedicada de la Aplicación, los Usuarios pueden dejar de serlo.

5. Si los Usuarios dieron su consentimiento para recibir boletines informativos, el Proveedor podrá enviárselos. El Proveedor tiene derecho a notificar a los Usuarios sobre los eventos mostrados o previstos en la Aplicación por correo electrónico o a través de la Aplicación, y a informar a los Usuarios sobre ofertas y promociones. Los Usuarios pueden darse de baja en cualquier momento de estos boletines haciendo clic en el enlace "Darse de baja" que aparece al final de los boletines.

6. Al descargar la Aplicación, los Usuarios dan su consentimiento para recibir del Proveedor consejos y sugerencias sobre el uso de la Aplicación (en adelante: Mensaje del Sistema). Los Usuarios reconocen que los Mensajes del sistema no se consideran boletines informativos. Por consiguiente, hasta que el Usuario no disponga de una cuenta de usuario, no podrá darse de baja de los Mensajes del sistema.

### III. Registración

1. El Usuario puede utilizar los Servicios de la Aplicación. La condición de Usuario está vinculada al registro.

2. Un ID de Apple, una cuenta de Gmail o una cuenta de Facebook son condiciones previas para el registro, ya que sólo es posible a través de las anteriores. No se realizará ningún registro en la Aplicación proporcionando un nombre de usuario y una contraseña fuera de estos, por separado.

3. El Proveedor recibe los datos personales de los Usuarios de los proveedores de servicios de cuentas de Gmail y Facebook, en el caso de un registro a través de estos. La Política de privacidad vigente [<https://seyu.hu/seyu-app-privacy-policy.pdf>] se aplicará a la adquisición segura, el procesamiento seguro y la protección estricta de los datos personales de los Usuarios.

4. Durante el registro, el Usuario aceptará las CGC y la Política de Privacidad. Solo podrán registrarse válidamente personas mayores de 18 años o, en el caso de un usuario menor de 18 años, que cuente con el consentimiento del representante legal de conformidad con la cláusula 8 de las Disposiciones Introductorias de las presentes CGC.

5. El Proveedor confirmará el registro de los Usuarios por correo electrónico. El Proveedor no almacena contraseñas.



## 'Seyu - Together for victory!' aplicación - Términos y Condiciones Generales

6. Al aceptar los CGC y la Política de privacidad, el Usuario acepta compartir con el Proveedor su dirección IP y el país en el que está utilizando la Aplicación.
7. El Usuario, además, autoriza al Proveedor y al Socio en cuestión a enviarle materiales de marketing previo consentimiento expreso.

### IV. Usar los Servicios

1. Los usuarios pueden utilizar la Aplicación de conformidad con las normas pertinentes.
2. La Aplicación ofrece a los Usuarios una experiencia de aficionado que les permite tomar una foto a través de la Aplicación, con cualquier dispositivo adecuado para tomar fotos digitales, y enviarla al Proveedor a través de la Aplicación. Después de esto, la foto aparecerá una o más veces en varias plataformas en línea (por ejemplo, superficies de medios sociales del Socio y del Proveedor) y en las superficies de visualización en el lugar del evento deportivo (por ejemplo, en pantallas electrónicas en el estadio durante el evento deportivo del Socio) - según lo acordado por separado entre las Partes (en lo sucesivo: Publicación). La Aplicación sirve expresamente para crear conexiones entre los aficionados del Socio que permitan su participación interactiva en la actividad de apoyo a los aficionados del Socio.
3. En la página principal de la Aplicación, los Usuarios pueden seleccionar los eventos deportivos del Socio a los que desean enviar fotos.
4. Después de seleccionar el evento deportivo del Socio, los Usuarios pueden tomar una foto en cualquier dispositivo adecuado para tomar fotos digitales, que serán grabadas en la pantalla de este dispositivo por la Aplicación como fotos. Pulsando el botón "Siguiente", los Usuarios pueden aprobar la foto tomada y continuar el proceso de envío al Proveedor. En caso de que los Usuarios no deseen aprobar la foto, entonces, pulsando 'Otra vez' pueden tomar una nueva foto y reiniciar el proceso anterior. Si se pulsa el botón "Otra vez", la aplicación no guardará ni almacenará en modo alguno la foto anterior.
5. Tras la aprobación de la foto como se describe en la disposición anterior, los Usuarios pueden seleccionar un mensaje de fans en el menú de selección en pantalla o crear su propio mensaje.

Después, haciendo clic en "Compartir", la foto, junto con el mensaje creado, se enviará al Proveedor. Haciendo clic en "Atrás"/"Volver", los Usuarios podrán volver al menú anterior.

6. Al hacer clic en "Compartir", los usuarios dan su consentimiento para la publicación de la foto, confirmando o rechazando un mensaje enviado por la aplicación. Al confirmar la publicación, la foto se envía al proveedor.

### Compras dentro de la aplicación

7. Los usuarios tienen la posibilidad de comprar contenidos de pago desde dentro de la Aplicación ([www.myseyu.com](http://www.myseyu.com)). Si el envío de fotos/vídeos está vinculado a compras de marketing de fidelización o de experiencias en días de partido vendidas por el Proveedor de Servicios o Socio:

- a) El derecho a enviar fotos/vídeos se concede a los Usuarios que cumplen los requisitos del Proveedor de Servicios y/o el Socio (es decir, antes de enviar fotos/vídeos, compran un determinado producto, por ejemplo: experiencia VIP el día del partido dentro de la Aplicación).



## 'Seyu - Together for victory!' aplicación - Términos y Condiciones Generales

- b) La descripción de los productos y servicios que se pueden adquirir durante cada compra dentro de la Aplicación varía, la descripción detallada se proporciona en las descripciones de los productos/servicios.
- c) El Usuario puede pagar el servicio adquirido mediante tarjeta de crédito, Apple Pay o Google Pay. Para utilizar el servicio, el Usuario deberá facilitar sus datos de facturación, su dirección de correo electrónico de contacto y los datos de su tarjeta de crédito para el pago. El Usuario está obligado a proporcionar datos exactos y correctos, y el Proveedor de Servicios no será responsable de ningún daño o pérdida en relación con los mismos.
- d) El contrato entre las partes se perfecciona con la confirmación de la compra por parte del Proveedor de Servicios. Posteriormente, cuando el Proveedor de Servicios concede al Usuario el derecho a enviar fotos/vídeos, se envía al Usuario una notificación push/correo electrónico informándole de la asignación del derecho a enviar fotos/vídeos.
- e) El derecho del Usuario a subir fotos/vídeos sólo se cumplirá si su foto/vídeo es aprobado para su exhibición. Una vez aprobada la exhibición de la foto/vídeo del Usuario, el Proveedor de Servicios prestará el servicio especificado para el producto (por ejemplo, exhibir la foto en una pantalla gigante antes de que comience el evento, etc.).
- f) Si la foto/vídeo del Usuario no es aprobada por alguna de las razones detalladas en las presentes CGC, el Proveedor de Servicios abonará al Usuario un crédito equivalente al valor del servicio previamente adquirido, que podrá ser utilizado para adquirir un servicio posterior, contra una tarifa pagada por el Usuario. Si el Usuario desea solicitar un reembolso en lugar de los créditos abonados como contraprestación por el servicio cancelado, podrá hacerlo poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente del Proveedor de Servicios por correo electrónico en la dirección [info@seyuselfies.com](mailto:info@seyuselfies.com).

8. Para realizar una compra dentro de la Aplicación, el Usuario debe proporcionar la información requerida para una tarjeta de crédito o cualquier otro método de pago disponible en la Aplicación (por ejemplo, Apple Pay o Google Pay). Los pagos son procesados por OTP Mobil Ltd. y PayPal, Inc. de acuerdo con los términos y condiciones disponibles en el sitio web del proveedor de servicios. El Proveedor de Servicios enviará una confirmación de la compra al Usuario por correo electrónico.

9. El Proveedor de Servicios informa a los Usuarios que, de conformidad con el artículo 29 (1) (m) del Decreto Gubernamental N ° 45/2014 (26.II.) sobre las normas detalladas de los contratos entre consumidores y empresas, los Usuarios no tienen derecho de desistimiento en virtud de la ley en el caso de compras dentro de la Aplicación, y solo pueden ejercer el derecho de desistimiento según lo establecido en esta sección. El Usuario tendrá derecho a desistir de la compra hasta 2 horas antes del inicio del evento afectado por la compra in-app. El derecho de desistimiento no podrá ejercerse en el caso de servicios con descuento o servicios que puedan adquirirse como regalo. El Usuario podrá ejercer el derecho de desistimiento enviando un correo electrónico a [info@seyuselfies.com](mailto:info@seyuselfies.com) con referencia al número de confirmación de la compra. Si el Usuario ha adquirido por error un servicio para un evento equivocado, también podrá solicitar su modificación por correo electrónico dentro del plazo de desistimiento.

10. El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de modificar unilateralmente los precios de las compras dentro de la Aplicación de tal manera que las compras ya pagadas no se vean afectadas. Los precios de compra que aparecen en la Aplicación son en HUF y se deducirán en el momento de la compra. El Proveedor de Servicios también tiene derecho a determinar unilateralmente la cantidad de servicios que puede solicitar una persona. El Proveedor de Servicios tendrá derecho a negarse a celebrar el contrato sin dar ninguna razón, en cuyo caso estará obligado a reembolsar al Usuario la tarifa pagada sin demora. El Usuario reconoce que en caso de que el Proveedor de Servicios se niegue a celebrar el contrato, el Usuario no tendrá derecho a reclamar indemnización alguna. El Proveedor de Servicios informa al Usuario de que los datos de existencias indicados en la Aplicación son meramente informativos.



## ‘Seyu - Together for victory!’ aplicación - Términos y Condiciones Generales

### V. Contenido Prohibido

1. El Proveedor comprobará la foto realizada a través de la Aplicación y enviada al Proveedor de la manera especificada en las presentes CGC (en particular en este punto) (en adelante: Comprobación del Proveedor), y después la persona designada por el Socio también podrá comprobarla (en adelante: Comprobación del Socio). La publicación de la foto sólo tendrá lugar después de esto.

2. Ningún contenido de texto o imagen puede ser objeto de Publicación de ninguna forma a continuación, o en referencia a:

- a. expresiones vulgares;
- b. contenidos que violen los derechos humanos fundamentales (por ejemplo, racismo);
- c. contenidos sobre drogas, agentes dopantes, sustancias psicotrópicas y sobre los instrumentos utilizados para consumir drogas;
- d. contenidos que muestren la sexualidad con una franqueza obscena y salaz
- e. contenidos que hagan apología o llamamiento a la violencia o a conductas que pongan en peligro la seguridad privada o pública
- f. contenidos aptos para influir negativamente en el desarrollo físico, intelectual, emocional o moral de niños y jóvenes
- g. contenidos que contengan armas, municiones, artefactos explosivos o cualquier medio que ponga en peligro la seguridad pública;
- h. cualquier otro contenido de este tipo que sea contrario a la legislación húngara o de cualquier otro país en el que se celebre el evento deportivo;
- i. contenido que viole los derechos de autor, know-how, marca registrada o patente de otros;
- j. contenido calificado como inaceptable por el Proveedor por cualquier razón justificada.
- h. cualquier otro contenido de este tipo que sea contrario a la legislación húngara o de cualquier otro país en el que se celebre el evento deportivo;
- i. contenido que viole los derechos de autor, know-how, marca registrada o patente de otros;
- j. contenido calificado como inaceptable por el Proveedor por cualquier razón justificada.
- h. cualquier otro contenido de este tipo que sea contrario a la legislación húngara o de cualquier otro país en el que se celebre el evento deportivo;

(en lo sucesivo denominados conjuntamente Contenido General Prohibido.)

3. El contenido fotográfico también estará sujeto a controles justificados por (i) relaciones contractuales del Socio (por ejemplo, contratos de patrocinio o respaldo), (ii) reglamentos internos u otras obligaciones legales (por ejemplo, derechos de propiedad intelectual de terceros), (iii) otras circunstancias especiales (contenido o imágenes de fans no deseados, etc.) (en lo sucesivo denominados conjuntamente Contenido Especial Prohibido) El Contenido Especial Prohibido formará parte inseparable de las presentes CGC y estará disponible a través de <https://seyu.hu/seyu-app-privacy-policy.pdf>

(Contenidos Prohibidos Generales y Especiales en adelante conjuntamente como Contenidos Prohibidos.)

4. Las fotos que muestren o contengan Contenido Prohibido no pueden ser objeto de Publicación.

5. No se publicarán fotos que no contengan, o contengan parcialmente, imágenes de personas físicas. En estos casos, la Publicación podrá realizarse a discreción del Proveedor. En caso de que el Proveedor considere que la foto es estética, podrá decidir seguir adelante con la publicación.



## 'Seyu - Together for victory!' aplicación - Términos y Condiciones Generales

6. No se publicarán las fotos en las que los Usuarios u otras personas (en caso de que haya más personas, cualquiera) que aparezcan en la foto no miren o interactúen de otro modo con el dispositivo que toma la foto.

7. No se publicarán fotos en las que pueda verse al menos otra foto (pintura, dibujo) de alguien que no sea el Usuario, excepto en los casos en que dichas fotos (pinturas o dibujos) representen al Usuario, una figura pública, una celebridad o un deportista conocido.

8. En el menú FAQ (preguntas más frecuentes) del sitio web del Proveedor encontrará una descripción detallada sobre la Publicación (principalmente sobre la denegación de la Publicación). La información y los avisos no incluidos en estas CGC deben entenderse como parte de estas CGC y están a disposición de todos los Usuarios. El enlace al menú FAQ es <https://seyu.hu/en/frequently-asked-questions/>

9. Ni las fotos que contengan Contenido Prohibido, ni aquellas que cumplan completamente con las presentes CGC podrán ser objeto de alteración o modificación ni por parte del Proveedor ni por parte del Socio, especialmente no bloqueando, difuminando Contenido Prohibido o alterando o retocando digitalmente la foto con el uso de herramientas de edición.

10. El Proveedor puede enviar notificaciones Push a los Usuarios, con un breve razonamiento, en caso de que se identifique Contenido Prohibido en la foto enviada por los Usuarios.

11. El Proveedor (y el Socio) pueden decidir impedir la Publicación de una foto incluso si no viola las normas de Contenido Prohibido pero, según el Proveedor o el Socio, la Publicación no es de interés para el Proveedor y/o el Socio, o podría afectar negativamente a la buena voluntad, percepción, círculo de intereses, patrocinadores o Socios colaboradores del Proveedor o del Socio, o incluso si el Proveedor decide no publicar la foto. (en adelante: Discreción para impedir la publicación)

12. Los Usuarios no tendrán derecho ni oportunidad alguna de cuestionar o solicitar una revisión o cambio de (i) las decisiones del Proveedor sobre la denegación de la Publicación de fotos que constituyan Contenido Prohibido, (ii) la denegación del Proveedor basada en la Discreción para Impedir la Publicación, o de (iii) cualquier otra denegación realizada de conformidad con las presentes CGC.

13. El Proveedor tomará todas las medidas para que todas las fotos que cumplen con estas CGC sean enviadas a Publicación, pero de ninguna manera garantiza la Publicación. Ninguna disposición, referencia en estas CGC y ningún mensaje comunicado en el curso de la promoción del Proveedor puede ser interpretado en el sentido de que las fotos seguramente serán objeto de Publicación si los Usuarios las cargan en la Aplicación y cumplen con las CGC.

Si los Usuarios intentan publicar dichas fotos al menos dos veces, que no se ajustan a las presentes CGC, el Proveedor podrá establecer contacto con los Usuarios e indagar sobre la causa de esta conducta, ayudando a orientar a los Usuarios en el uso correcto de la Aplicación.

15. Durante los Controles del Proveedor, éste examinará constantemente si las fotos son conformes con las presentes CGC y si la conformidad no es evidente o inequívoca, el Proveedor rechazará la Publicación.

16. Los usuarios asumen toda la responsabilidad de compensar todos los daños causados y los costes adicionales incurridos de cualquier forma por el Socio, el Proveedor y otras terceras partes por su Publicación del contenido de las fotos. Los usuarios son responsables de la totalidad de los daños. Los Usuarios no podrán en ningún caso eximirse de responsabilidad por el hecho de que el



## 'Seyu - Together for victory!' aplicación - Términos y Condiciones Generales

Proveedor (y el Socio) hayan sometido las fotos a Controles previos y no hayan impedido su Publicación por ningún motivo.

17. En consonancia con lo anterior, los Usuarios también asumen toda la responsabilidad por eventuales infracciones normativas y administrativas y delitos (por ejemplo, uso de símbolos prohibidos de autoritarismo, otros contenidos contrarios a la ley, etc.) causados por su Publicación del contenido de las Fotos. En estos casos, el Proveedor cooperará plenamente con las autoridades competentes y les facilitará todos los datos que considere necesarios. Los Usuarios no quedarán en ningún caso exentos de responsabilidad por el hecho de que el Proveedor (y el Socio) hayan sometido las fotos a Controles previos y no hayan impedido su Publicación por ningún motivo.

18. El Proveedor declara que si alguno de los Usuarios solicita al Proveedor que elimine cualquier foto identificable de los Usuarios de las plataformas online a disposición del Proveedor (y de otras superficies offline, si fuera el caso), el Proveedor tomará todas las medidas para satisfacer esta solicitud (aunque el Proveedor no puede estar obligado a cumplirla). El Socio se compromete a cooperar con el Proveedor, si el Proveedor se pone en contacto con él a este respecto y si la foto es identificable, entonces el Socio la eliminará o borrará de todas las plataformas online y offline a su disposición en el plazo más breve posible.

19. Los Usuarios reconocen y al aceptar estas CGC aceptan expresamente que el Proveedor excluye toda responsabilidad derivada del uso de la Aplicación por parte de los Usuarios, incluyendo especialmente si los Usuarios sufren algún daño o desventaja relacionado con, en conexión con, o derivado de la Publicación (debido al contenido de las fotos).

### **VI. Derechos de Propiedad Intelectual**

1. La Aplicación es propiedad intelectual del Proveedor. El Proveedor es el único titular de los derechos exclusivos de uso de la Aplicación como propiedad intelectual, sin limitación ni restricción y en relación con todos los modos de uso.

2. El diseño y el logotipo de la Aplicación, otras marcas registradas, la disposición del contenido de la Aplicación, su edición, la selección de contenidos, imágenes, vídeos, documentos y el contenido en su conjunto quedan bajo la protección de los derechos de propiedad intelectual otorgados por la Ley LXXVI de 1999 sobre derechos de autor (en adelante: Ley de derechos de autor).

3. De acuerdo con lo anterior, está prohibido duplicar, procesar, vender, copiar, reutilizar o poner en circulación comercial la totalidad de la Aplicación o cualquier parte de la misma sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor.

4. Queda prohibida la descarga - sin incluir los contenidos específicamente destinados a este fin; el almacenamiento electrónico; el procesamiento o la venta de contenidos o partes de contenidos mostrados en la Aplicación sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor. Los materiales sólo pueden ser transferidos desde la Aplicación o sus bases de datos - excepto las fotos tomadas por los Usuarios almacenadas en ella - con una referencia a la Aplicación, incluso si previamente se ha dado el consentimiento por escrito.

5. La violación de los derechos de propiedad intelectual del Proveedor podría tener consecuencias civiles (basadas en el Capítulo XIII de la Ley de Derechos de Autor) y penales (principalmente basadas en el Capítulo XXXVII de la Ley C de 2012 sobre el Código Penal) u otras consecuencias legales establecidas por las leyes vigentes y aplicables.

6. Al registrarse en la Aplicación y aceptar estas CGC, los Usuarios consienten que el Proveedor y el Socio adquieran el derecho a utilizar todas las fotos cargadas en la Aplicación, con el contenido de este derecho definido en estas CGC.





## 'Seyu - Together for victory!' aplicación - Términos y Condiciones Generales

7. Los usuarios declaran que, al cargar las fotos en la Aplicación, transfieren al Proveedor y al Socio el derecho de uso sobre dichas fotos durante un periodo de tiempo indefinido, libre de toda restricción (especialmente territorial) y gratuito, que abarca -sin limitación- lo siguiente:

7.1 Publicación a través de cualquier superficie en línea o fuera de línea, incluida la exposición de imágenes en lugares y expositores de acontecimientos deportivos.

7.2 Reproducción

7.3 Distribución

7.4 Mostrar públicamente

7.5 Comunicación al público mediante radiodifusión u otros medios

7.6 Retransmisión de la obra radiodifundida al público con la participación de otra organización distinta de la original

7.7 Alternancia

7.8 Exhibición

7.9 Uso en el curso de la promoción o publicidad del Servicio, fuera del marco de la Aplicación.

(en lo sucesivo denominado conjuntamente Derecho de uso)

8. Los usuarios reconocen y aceptan expresamente que las fotos cargadas en la Aplicación pueden aparecer en superficies publicitarias y de marketing online y offline, así como en los folletos del Proveedor y del Socio.

9. Los Usuarios declaran expresamente garantizar el Derecho de Uso gratuito para el Proveedor y el Socio.

10. Al cargar las fotos en la Aplicación, los Usuarios asumen expresamente la responsabilidad de contar con el consentimiento de otras personas que aparecen en las fotos además de ellos para que la foto sea tomada y enviada al Proveedor, para su Publicación y para transferir el Derecho de Uso en su nombre al Proveedor y al Socio. Los daños derivados de la falta de consentimiento de otras personas correrán exclusivamente a cargo de los Usuarios que suban las fotos. En caso de que el Proveedor o el Socio sufran algún daño o perjuicio como consecuencia de la falta de consentimiento mencionada en el presente documento, los Usuarios deberán indemnizarles y compensarles en su totalidad.

### **VII. Responsabilidad del proveedor**

1. El Proveedor tomará todas las medidas razonables que sean de esperar para que la información que se encuentre en la Aplicación sea actual y completa, se actualice periódicamente y proporcione siempre información completa y actual al Usuario.

2. El Proveedor tomará las debidas precauciones razonables que quepa esperar para llevar a cabo las tareas de mantenimiento de la Aplicación.

3. Con especial atención a los datos sobre cualquier evento almacenados en la Aplicación, el Proveedor excluye toda responsabilidad por cualquier daño derivado de la eventual desactualización, deficiencia o carácter incompleto de la información. El Proveedor no será responsable de ningún daño o perjuicio derivado de la confianza depositada en la información mostrada en la Aplicación.

4. Al aceptar las presentes CGC, los Usuarios aceptan utilizar la Aplicación bajo su propia responsabilidad.



## 'Seyu - Together for victory!' aplicación - Términos y Condiciones Generales

5. El Proveedor no será responsable de los daños derivados de un uso erróneo o indebido, ni de los posibles daños patrimoniales o no patrimoniales o lucro cesante derivados del uso de la Aplicación.
6. Los Usuarios reconocen que el Proveedor no será responsable de los errores, daños causados por virus u otros tipos de pérdida de datos que se produzcan en los dispositivos de los Usuarios aptos para tomar fotografías digitales, ni de cualquier acceso ilegal a dichos dispositivos de los Usuarios o cualquier daño atribuible a terceros o relacionado con eventos de fuerza mayor.
7. El Proveedor no podrá ser considerado responsable de los daños derivados de la apertura de la Aplicación o de la imposibilidad de hacerlo. Lo mismo se aplica al uso de la Aplicación y a la imposibilidad de hacerlo. El Proveedor no garantiza ni asegura la disponibilidad continua de la Aplicación para su descarga, ni su funcionamiento libre de errores, ausencias o virus.
8. El Proveedor excluye toda responsabilidad en relación con la fiabilidad, el funcionamiento continuo y la disponibilidad constante (100%) de la Aplicación. El Proveedor se compromete a garantizar una disponibilidad media anual del 99%. El Proveedor excluye toda responsabilidad por los errores y fallos en el acceso a la Aplicación no imputables al Proveedor - por ejemplo, por cualquier error técnico o lapsos, tiempos de espera en la red de Internet, cualquier tipo de interrupción técnica, interrupción, y por cualquier aplicación destructiva y programas colocados por terceros (por ejemplo, virus, gusanos, macros o actividad de hacking).
9. Los motivos que escapen al control del Proveedor, Socio y Usuario (por ejemplo, guerra, incendios forestales, inundaciones, condiciones meteorológicas adversas, cortes de electricidad, huelgas, epidemias y pandemias, etc.) eximen a cualquiera de las Partes aquí mencionadas del cumplimiento de sus obligaciones en virtud de los presentes TCG hasta que exista dicho motivo. Las Partes acuerdan tomar todas las medidas posibles para minimizar la ocurrencia de tales razones y circunstancias y para mitigar y reparar cualquier daño o incumplimiento causado por las mismas tan pronto como sea posible.
10. En caso de que la oportunidad de publicar fotos esté vinculada al marketing de fidelización o a la experiencia fotográfica del día del partido vendida por el Proveedor o sus Socios, el Proveedor se asegurará de que la asignación de la experiencia del día del partido se proporcione a los Usuarios de conformidad con los TCG.

### **VIII. Derechos reservados - Reservas**

1. El Proveedor se reserva el derecho de limitar, suspender o finalizar el acceso a partes o a la totalidad de la Aplicación o a cualquier función de la misma sin previo aviso.
2. El Proveedor tendrá derecho a limitar o restringir el acceso del Usuario a la Aplicación si
  - a) el Usuario ha infringido de algún modo las presentes CGC y/o
  - b) al menos en una ocasión ha tenido la intención de publicar Contenido prohibido, y/o
  - c) al ejercer su Discreción para Impedir la Publicación en virtud de las presentes CGC, el Proveedor deniega la Publicación de una foto al menos en una ocasión, y/o
  - d) el Usuario utiliza la Aplicación de forma indebida o abusiva, y/o
  - e) el Usuario no se ajusta o no pretende ajustarse a las normas y convenciones sociales generales, y/o
  - f) el Usuario muestre una conducta incompatible con el espíritu de la Aplicación o la viole, y/o
  - g) el Usuario muestre una conducta que haga evidente que no pretende o no cumple las presentes CGC.



## 'Seyu - Together for victory!' aplicación - Términos y Condiciones Generales

3. El Proveedor tiene el derecho exclusivo de decidir si informa al Usuario sobre una limitación o restricción de acceso o, por el contrario, limita/restringe inmediatamente el acceso del Usuario a la Aplicación. El Proveedor informará a los Usuarios sobre la limitación o restricción por correo electrónico.
4. El Proveedor se reserva el derecho de modificar, actualizar o revocar la totalidad o parte del contenido de la Aplicación en cualquier momento, sin previo aviso.
5. Al utilizar la Aplicación, el Usuario está sujeto, en cualquier caso, a las presentes CGC (y a la Política de Privacidad) vigentes en el momento de su uso.

### IX. Gestión de reclamaciones

1. La sede social, la ubicación de la gestión de reclamaciones, la dirección postal y la dirección de correo electrónico, así como la dirección web y el número de teléfono del Proveedor pueden consultarse en el punto 1 de las presentes CGC.
2. Los usuarios pueden presentar sus quejas oralmente, por teléfono o por escrito al Proveedor en alemán, inglés y húngaro en relación con la conducta, actividad u omisión del Proveedor directamente relacionadas con el funcionamiento de la Aplicación. El Proveedor examinará inmediatamente todas las quejas orales, escritas o comunicadas por teléfono y, si es posible, las subsanará sin demora.
3. Si los Usuarios no están de acuerdo con la forma en que se gestionan las reclamaciones, o si el examen inmediato de la reclamación no es posible - y si los Usuarios así lo solicitan de forma explícita - el Proveedor redactará sin demora un memorando de las reclamaciones y de la propia valoración del Proveedor. En el caso de reclamaciones orales, el Proveedor entregará dicho memorando al Usuario in situ, y en el caso de reclamaciones por correo electrónico o teléfono, el Proveedor enviará el memorando, a más tardar, junto con la respuesta sobre el fondo de las reclamaciones (véase: en el punto siguiente).
4. Las reclamaciones descritas en el punto anterior y las reclamaciones por escrito deben ser contestadas en cuanto al fondo por el Proveedor en el plazo de treinta (30) días a partir de su recepción por escrito, y los resultados del examen también se enviarán al Usuario a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario.
5. El Proveedor deberá justificar su decisión de rechazar o denegar la reclamación. En caso de que se rechace o deniegue una reclamación, el Proveedor informará al Usuario por escrito sobre qué procedimiento de qué autoridad o junta de conciliación puede iniciarse con la reclamación, en función de su naturaleza. También se facilitará la dirección postal de la autoridad competente y de la junta de conciliación que operen en la sede registrada del Proveedor.
6. Si el Usuario desea gestionar su reclamación de otra manera, se aplicará la información que figura a continuación. En primera instancia, en los casos administrativos relativos a la protección de los consumidores, serán competentes los organismos de protección de los consumidores de las oficinas gubernamentales metropolitanas y comarcales, mientras que en segunda instancia, la Autoridad Nacional de Protección de los Consumidores tendrá jurisdicción nacional y competencia para decidir. Para acceder a la lista de agencias y autoridades territorialmente competentes, pulse: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>. La competencia territorial podrá basarse en el domicilio del Usuario, en la sede social o local de la empresa, y en el forum delicti commissi (lugar de comisión de la infracción de la ley). Las reclamaciones pueden presentarse ante cualquier organismo competente.



## ‘Seyu - Together for victory!’ aplicación - Términos y Condiciones Generales

7. Las juntas de conciliación tendrán jurisdicción extrajudicial para decidir todas las cuestiones en litigio entre el Usuario y el Proveedor relativas a la calidad del Servicio o a cualquier otra deficiencia del mismo. Con este fin, la junta de conciliación intentará llegar a un acuerdo entre las partes y, si no lo consigue, decidirá sobre el caso para garantizar la aplicación sencilla, rápida, eficaz y rentable de los derechos del consumidor. Las juntas de conciliación, si el proveedor o el usuario lo solicitan, pueden proporcionar asesoramiento sobre los derechos y obligaciones del usuario. Las juntas de conciliación son organismos independientes que funcionan adscritos a las Cámaras de Comercio e Industria del condado (metropolitano/Budapest).

8. El nombre, la sede social y la dirección postal de la junta de conciliación competente según la sede social del Proveedor: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12, correo electrónico: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu). Dirección web: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

9. En caso de que tengan un litigio transfronterizo en materia de derechos del consumidor, los Usuarios que residan en la Unión Europea -es decir, si su residencia habitual no se encuentra en Hungría- también podrán beneficiarse de una plataforma de resolución de litigios en línea en relación con el uso en línea del servicio (es decir, el uso de la Aplicación). Se puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea a través de:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

### X. Disposiciones Misceláneas

1. Al utilizar la Aplicación, el Usuario da su consentimiento para recibir actualizaciones de software. El objetivo de estas actualizaciones de software es ampliar, reparar o desarrollar la Aplicación, así como informar a los Usuarios sobre posibles nuevas características y funcionalidades disponibles en la Aplicación. La instalación de actualizaciones de software es posible a través de la Aplicación previa autorización del Usuario.

2. El lugar de prestación de servicios para la Aplicación es Hungría. En consecuencia, el Proveedor presta los Servicios a través de la Aplicación bajo y en base a la legislación húngara, independientemente de la ubicación de los Usuarios (país) al utilizar la Aplicación y del país del evento o acontecimiento deportivo, para el cual los Usuarios cargan una foto en la Aplicación. Seyu también puede prestar servicios en otros países, en cuyo caso los datos personales se transferirán en la medida estrictamente necesaria. Fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE), la transferencia de datos personales se realiza únicamente a organizaciones con las que Seyu haya celebrado un acuerdo que contenga cláusulas contractuales tipo de conformidad con la Decisión 2001/497/CE (2001/497/CE: Decisión de la Comisión, de 15 de junio de 2001, relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a terceros países), Decisión 2004/915/CE (2004/915/CE: Decisión de la Comisión, de 27 de diciembre de 2004, por la que se modifica la Decisión 2001/497/CE en lo que respecta a la introducción de un conjunto alternativo de cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a terceros países) - en caso de: Seyu a un responsable del tratamiento no perteneciente a la UE o al EEE -; o la Decisión 2010/87/UE (2010/87/: Decisión de la Comisión, de 5 de febrero de 2010, relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento establecidos en terceros países de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo) - en caso de: Seyu a un encargado del tratamiento no perteneciente a la UE o al EEE -. Seyu garantiza la seguridad de la transferencia internacional de datos personales utilizando las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea descritas anteriormente.

3. Los Usuarios aceptan que las Partes pretenden principalmente resolver de forma amistosa todas las controversias legales que surjan en relación con el uso de la Aplicación o de la propia Aplicación



## 'Seyu - Together for victory!' aplicación - Términos y Condiciones Generales

y que, para ello, intentarán la negociación. El idioma de negociación será exclusivamente el alemán, el inglés o el húngaro.

4. Mediante la aceptación de los presentes TCG, las Partes aceptan expresamente someterse a la decisión exclusiva de los tribunales competentes en Hungría de acuerdo con la legislación húngara.

### 5. Datos del Proveedor de Hosting

Name: Scaleway S.A.S

Address: BP 438, (75366 Paris CEDEX 08) - France

6. Los colegas del Proveedor están a disposición de los usuarios en relación con sus preguntas sobre el contenido de las CGC en horario de oficina CET, entre las 9 y las 16 horas, a través de la información de contacto facilitada en el punto I.

7. Para todas las cuestiones no reguladas anteriormente, se aplicará la legislación húngara pertinente y las disposiciones de la Ley V de 2013 sobre el Código Civil (Ptk.).

Fecha: Szeged, Hungría 16 October 2023

**Tamas Vecsernyes**  
CEO  
Seyu Solutions Kft.  
**Proveedor**